

MESURE D'IMPACT

2023



JeVeuxAider.gouv.fr
PAR LA RÉSERVE CIVIQUE

ChacunPourTous

**Vous ne connaissez pas encore
la plateforme JeVeuxAider.gouv.fr ?**

**Allez y jeter un coup d'oeil
avant de parcourir cette mesure d'impact.**

Sinon on risque de vous perdre. ♥

Par ici !
→



#ChacunPourTous

Édito

À l'heure où JeVeuxAider.gouv.fr fête ses 4 ans, la plateforme publique du bénévolat compte plus de **550 000 bénévoles inscrits** dont plus de la moitié ont moins de 30 ans, et plus de 18 000 missions en ligne. Une croissance remarquable obtenue entre autres grâce à la visibilité de campagnes d'affichage de mobilisation particulièrement remarquées, mais aussi et surtout grâce à l'engagement de tous ses partenaires.

La Réserve Civique au travers de sa plateforme est un dispositif que je suis très fier de porter depuis la DJEPVA*. Modèle de service public innovant, **il est la preuve que l'Etat est capable de faire preuve d'adaptabilité, d'agilité, de sortir de son fonctionnement habituel quand la situation le nécessite.**

Cette efficacité, nous la mettons au service d'une politique publique prioritaire du gouvernement : développer l'engagement de demain et plus particulièrement l'engagement des jeunes. La Réserve Civique s'inscrit ainsi dans le projet plus large que nous menons pour construire la « France de l'engagement et de la mobilisation civile » appelée de ses vœux par le Président de la République.

En facilitant le bénévolat, JeVeuxAider.gouv.fr contribue à organiser une société de l'engagement et du « chacun pour tous ». Le bénévolat renforce la cohésion sociale en favorisant la solidarité et en créant des liens interpersonnels. Que l'on consacre quelques heures par semaine ou plusieurs jours par mois, chaque contribution au profit du collectif et de ceux qui en ont le plus besoin compte. Et c'est encore plus marquant lorsqu'on considère la somme de toutes ces actions collectives.



**Thibaut
de Saint Pol**

*Directeur de la Jeunesse,
de l'Éducation Populaire
et de la Vie Associative*

C'est tout le sens de la mesure d'impact que vous vous apprêtez à lire. Elle témoigne de l'élan exceptionnel autour de l'engagement et la solidarité, que nous souhaitons continuer à accompagner pour qu'il se poursuive.

*Direction de la Jeunesse de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative

Une démarche incontournable...

Lorsque l'on est un service public, une start-up ou un acteur de l'engagement citoyen, il est important de mesurer son impact et d'en rendre compte. Lorsque l'on est la plateforme publique du bénévolat et que l'on est les trois à la fois, la démarche est forcément incontournable.

Ce que démontre cette mesure d'impact, c'est toute la pertinence du service rendu et toute la diversité des besoins auxquels répond JeVeuxAider.gouv.fr. Les premières années de vie de la plateforme ont été marquées par d'importantes crises, polarisant la mobilisation citoyenne sur des engagements d'urgence, ponctuels et novices. Depuis, JeVeuxAider.gouv.fr s'est également imposé comme un service public du quotidien et un partenaire de l'engagement en proximité, régulier et qualifié des associations et acteurs publics.

Je suis très heureux du chemin parcouru et des centaines de milliers de missions réalisées grâce à la plateforme. Nous avons permis de rompre l'isolement social des seniors pendant les fêtes, de mobiliser des assesseurs pour les élections, de préparer la sécurité civile en prévision des Jeux Olympiques et Paralympiques, de mentorer des jeunes, de nettoyer des plages, de collecter des denrées alimentaires, et tellement d'autres choses encore.

Pour les débutants, nous donnons goût à l'engagement. Pour les habitués, nous facilitons le quotidien et faisons découvrir d'autres horizons. Pour les organisations, nous simplifions la mobilisation et la transition numérique. **Et pour toi, cher lecteur, nous avons aussi forcément une réponse : rendez-vous sur JeVeuxAider.gouv.fr !**



Benjamin Richard

Intrapreneur de
JeVeuxAider.gouv.fr
et API Engagement

Périmètre de la mesure d'impact

La mesure a été prise auprès de **4 publics cibles** (les associations, les bénévoles, les acteurs publics et les référents) **entre novembre 2023 et décembre 2023.**

JeVeuxAider.gouv.fr a interrogé un échantillon représentatif des bénévoles de sa base de données, par âge et par géographie, et obtenu les réponses de 1676 bénévoles.

Aussi, lorsque le mot « bénévoles » est évoqué dans cette mesure, il s'agit bien des bénévoles qui utilisent JeVeuxAider.gouv.fr.

Côté organisations, elles sont 886 à avoir répondu à l'étude.

Toutes les photos de ce rapport d'impact sont certifiées 100% réelles, prises par les associations inscrites sur la plateforme, pendant de vraies missions de bénévolat !



SOMMAIRE

LA PLATEFORME JEVEUXAIDER.GOUV.FR.....	8
08 On a fait l'appel	
10 L'historique	
12 Notre mission	
CE QU'IL FAUT RETENIR DE LA MESURE D'IMPACT	12
AU SERVICE DES GRANDES CAUSES.....	18
20 10 domaines pour agir partout	
24 Les 4 Campagnes de Mobilisation Nationale	
LE BÉNÉVOLAT PAR TOUS LES TEMPS.....	30
32 Un bénévolat plus ponctuel ?	
36 Les temps forts, ces événements uniques	
L'ENGAGEMENT LÀ OÙ IL FAUT	38
40 Le local, échelon-clé de l'engagement	
42 Être l'allié des collectivités	
44 Loin des yeux, près du cœur	
FACILITATEUR DE PASSAGE À L'ACTION	46
48 Mais que facilite la plateforme ?	
50 Un service en amélioration continue	
54 Le Bivouac, la communauté des bénévoles	
CHACUN POUR TOUS	56
58 L'intermédiaire qui vient en aide	
60 Si sénior !	
62 Focus sur les 16* - 30 ans	
69 Comme on se découvre	
L'ÉCOSYSTÈME JE VEUXAIDER.GOUV.FR.....	70
DU CÔTÉ DES ÉQUIPES.....	76
ET APRÈS ?.....	82
POINT MÉTHODO	86

La plateforme JeVeuxAider.gouv.fr

JeVeuxAider.gouv.fr est la plateforme publique du bénévolat, proposée par la Réserve Civique. **Elle met en relation celles et ceux qui veulent agir pour l'intérêt général** avec les associations, acteurs publics et collectivités territoriales qui ont besoin de bénévoles.

La plateforme recense plus de 18 000 missions de bénévolat, que les bénévoles peuvent réaliser selon leurs envies : près de chez eux, depuis chez eux, régulièrement ou ponctuellement.

Les missions de bénévolat sont ouvertes à toute personne âgée de plus de 16 ans* et résidant en France, sans condition de nationalité.

* Pour les personnes de 16 à 18 ans, une autorisation du représentant légal est nécessaire.

 **On a fait l'appel !**
et vous êtes très nombreux à être inscrits !

13 800

Organisations d'intérêt général

11 000 Associations

1 790 Collectivités territoriales

1 010 Organisations publiques & privées

Plus de

550 000

Bénévoles de 16 à 99 ans

- Inscrits dans **toutes les régions et départements de France**

- En moyenne, **550 d'entre-eux passent à l'action chaque jour** sur la plateforme



Association Emmaüs Connect

© Jimmy Beunardeau

L'historique en bref !

Forte mobilisation citoyenne et expression d'envies d'engagement au service de la Nation à la suite d'une succession d'attentats.

En quelques semaines
+ de 200 000 personnes s'inscrivent sur JeVeuxAider.gouv.fr

Lancement de la plateforme numérique JeVeuxAider.gouv.fr par la Réserve Civique

Sous l'impulsion de Gabriel Attal, alors Secrétaire d'État à la vie associative, le service public numérique JeVeuxAider.gouv.fr est lancé pour apporter une réponse franche au besoin de solidarité face à la COVID19.

Rapport « Pour que vive la fraternité ». Claude Onesta et Jean-Marc Sauvé proposent à François Hollande la création d'une réserve citoyenne.

Création de la Réserve Civique instituée par la loi Égalité et Citoyenneté.

2015
janvier

2015
juillet

2017

2020
mars

2021
mars

2022
février

2023
juin

2024
mars

18 000 bénévoles se mobilisent sur la plateforme pour l'accueil des déplacés et des réfugiés en France suite au début de la guerre entre la Russie et l'Ukraine.

Inscription du 500 000ème bénévole sur la plateforme.

JeVeuxAider.gouv.fr fête ses 4 ans de solidarité. En moyenne, 550 bénévoles s'y engagent chaque jour. La plateforme, fraîchement devenue startup d'État à impact national **est résolument en résonance avec notre monde et ses défis.**

Startup d'État à impact national

« La Direction interministérielle du numérique (DINUM) via son incubateur Beta.gouv.fr a dévoilé en 2024 le **cercle sélectif des Startups d'État à impact national**, ayant démontré leur efficacité au service de l'intérêt général.

Et... JeVeuxAider.gouv.fr fait partie du podium, aux côtés de Tchap, Registre de preuve de covoiturage, Immersion facilitée, DomiFa, Eva.

Nous sommes très flattés par cette nomination qui vient rappeler que JeVeuxAider.gouv.fr **joue son rôle de plateforme d'intermédiation**, en s'appuyant sur la puissance du numérique et des données pour faire connaître l'engagement bénévole et le faciliter ! **Il n'y a pas plus belle récompense que d'avoir de l'impact.** »

Benjamin Richard, Intrapreneur de JeVeuxAider.gouv.fr et API Engagement

JeVeuxAider.gouv.fr existe depuis un an, elle devient une référence de l'engagement au quotidien.

Post-crise sanitaire, la plateforme s'ouvre aux autres domaines d'actions en proposant des missions de bénévolat dans le sport, la culture, l'éducation, la sécurité, etc.



Notre mission ~~impossible!~~



© Association CIF-SP Solidaires entre les âges

Le bénévolat pour tous

Être accessible à ceux qui souhaitent s'engager : ceux qu'on n'entend jamais, les pressés, les investis de la première heure, les parents, les connectés, les retraités, les motivés, ceux qui se cherchent et ceux qui savent très bien où aller.



© Association La Chorba - Chloé Léost

Là où il faut

Faire vivre le bénévolat partout, y compris dans les villes, en outre-mer, dans les campagnes, les zones dites sensibles, dans les écoles et les universités, et même depuis chez vous !



© Association Amaelles

Quand il faut

Réagir aux crises et aux besoins impérieux. **Être là dans la vie de tous les jours :** du soutien scolaire, un trail, un festival, une visite en EHPAD. Et soutenir les associations dans leurs temps forts (Collectes Nationales, Octobre Rose...).



© Association Entourage

Tout le bénévolat

Impulser, donner envie et **rendre visibles les projets d'intérêt général dans toute leur diversité :** sport, santé, arts, protection de la nature, solidarité et insertion... 10 domaines de bénévolat en résonance avec la société sont représentés sur la plateforme. Projets nationaux ou repair café dans le bistro du coin, c'est tout ça JeVeuxAider.gov.fr.



Dans notre monde en proie aux enjeux sociaux et climatiques, **JeVeuxAider.gov.fr est plus que jamais un moyen de faire vivre la solidarité et de se mettre en action pour le bien commun.**

La plateforme peut réagir avec une efficacité impressionnante lors des situations d'urgence, sans occulter les autres initiatives et en soutenant l'engagement au quotidien. **Elle a su démocratiser le bénévolat pour toutes et tous, partout, tous les jours de l'année, avec cette vision chevillée au cœur :**

CHAQUE ENGAGEMENT

aussi court soit-il, contribue à la vitalité de la citoyenneté.

CHAQUE GESTE

aussi petit soit-il, fait grandir la solidarité et l'égalité.

CHAQUE THÉMATIQUE D'ACTION

aussi spécifique soit-elle, fait partie intégrante du bien commun.

Association La Fourmière x Veni Verdi

© La Fourmière

Ce qu'il faut (surtout) retenir !

Les 6 axes principaux de JeVeuxAider.gouv.fr

La mesure d'impact 2023 de JeVeuxAider.gouv.fr a été prise auprès de 4 publics cibles : les associations, les bénévoles, les acteurs publics et les référents utilisant la plateforme publique du bénévolat. **Voici dans ces 2 doubles pages ce qu'il faut en retenir, sous forme de 6 axes principaux !**



1 JeVeuxAider.gouv.fr donne envie de s'engager

JeVeuxAider.gouv.fr **constitue un premier pas vers le bénévolat et permet aux bénévoles d'identifier le bon moment, la cause et l'organisation** qui leur donnera envie de passer à l'action (et constater les effets de leur engagement).

28%

des bénévoles indiquent **s'être engagés bénévolement pour la 1ère fois** grâce à JeVeuxAider.gouv.fr

85%

des bénévoles **ont eu envie de participer à d'autres missions de bénévolat** dans d'autres domaines grâce à la plateforme

53%

des bénévoles **ont continué de s'engager régulièrement*** auprès de la structure trouvée sur JeVeuxAider.gouv.fr

* « régulièrement » c'est à dire une mission plusieurs jours par mois ou par semaine



2 JeVeuxAider.gouv.fr facilite le passage à l'action

JeVeuxAider.gouv.fr permet de trouver des bénévoles **plus vite pour répondre à un besoin pressant, ou de trouver une mission de bénévolat en quelques clics, selon ses critères**. La plateforme améliore aussi le volume et la visibilité des missions pour que les associations trouvent le bon nombre de bénévoles.

72%

des bénévoles pensent que JeVeuxAider.gouv.fr **facilite le passage à l'action** bénévole

70%

des associations trouvent la plateforme **facile à utiliser**

57%

des associations estiment que la plateforme **les a aidées à trouver plus de bénévoles qu'avant**



JeVeuxAider.gouv.fr donne envie d'agir à tous les citoyens

Sur la plateforme, femmes et hommes de tous horizons, de tous âges et de tous milieux socio-géographiques **s'engagent ensemble pour faire bouger les choses**.

93%

des bénévoles **recommanderaient la plateforme à leurs proches**

28%

des associations trouvent que **les bénévoles mobilisés viennent de milieux socio-démographiques plus variés** grâce à la plateforme

1/2

bénévole qui s'inscrit à moins de 30 ans

JeVeuxAider.gouv.fr répond aux besoins d'engagement de toutes les organisations

Sur JeVeuxAider.gouv.fr, les organisations peuvent **lancer une campagne de mobilisation nationale**, comme mobiliser des bénévoles ponctuellement sur un besoin précis.

4

28%

des associations interrogées **utilisent exclusivement JeVeuxAider.gouv.fr** pour mobiliser des bénévoles

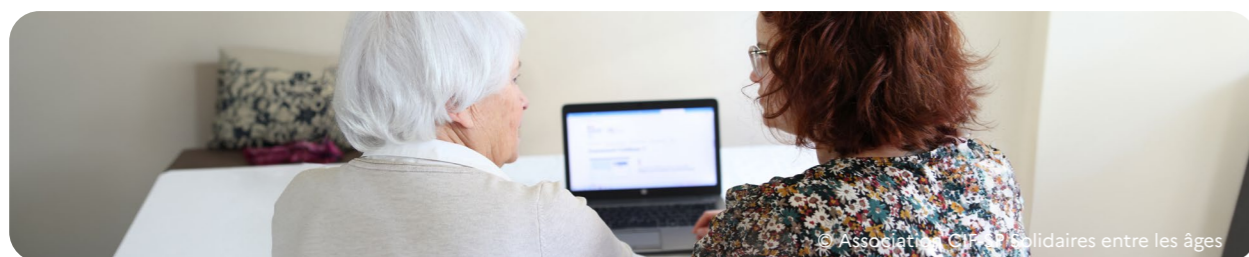
78%

des organisations, qu'importe leur taille et leurs moyens humains, **déclarent être satisfaites ou très satisfaites de la plateforme**

55%

des missions publiées sur JeVeuxAider.gouv.fr par les organisations **demandent un engagement récurrent** (+ de 84 heures /an)

et seulement 17% durent moins d'un jour !



© Associatif - CLAP - Solidaires entre les âges

JeVeuxAider.gouv.fr change le rapport de l'engagement au numérique

JeVeuxAider.gouv.fr **accompagne les acteurs de l'engagement dans la transition numérique** et permet aux bénévoles de tirer parti de ses nombreux avantages, y compris par le bénévolat à distance. Les organisations **aiment aussi la visibilité numérique** apportée par la plateforme **et la réassurance institutionnelle**, tant du côté des bénévoles que des structures porteuses de projets.

13 800

pages « Organisation » existent sur la plateforme. Ces espaces dédiés **font office de mini-sites**, rassemblant toutes les informations nécessaires en un point unique

95%

des + de 60 ans trouvent que JeVeuxAider.gouv.fr est **facile d'utilisation** : le numérique représente **de moins en moins une barrière d'accès**

27 000

mises en relations pour du bénévolat à distance. La plateforme s'appuie sur la force du numérique pour permettre aux bénévoles de soutenir une cause depuis chez eux



© JeVeuxAider.gouv.fr - Banque Alimentaire des Bouches du Rhône

JeVeuxAider.gouv.fr met les grandes causes à portée de main

Sur JeVeuxAider.gouv.fr, chaque petit geste, chaque initiative peut être relié à d'autres, et produire de grands résultats. **La plateforme promeut avec la même ferveur un petit café associatif de quartier qu'une grande opération nationale** pour une société d'entraide, de bienveillance et de courage.

6

+ de 4 000

personnes ont exprimé leur volonté d'être bénévoles pour les Banques Alimentaires sur le seul mois de novembre 2023

25 000

bénévoles ont proposé de se mobiliser sur des **missions de campagnes de mobilisation nationales*** en 2023

Les bénévoles ont indiqué que leur expérience de bénévolat trouvée sur JeVeuxAider.gouv.fr leur a permis de :

Se sentir utile pour la société

Soutenir une cause qui leur tient à cœur

Aider les personnes dans le besoin

Bon à savoir : **il s'agit de la deuxième mesure d'impact de JeVeuxAider.gouv.fr, réalisée cette année avec les conseils de l'Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire (INJEP)** et rassemblant études qualitative et quantitative. Elle est à la fois porteuse de récits de vie et de chiffres éclairants. Bonne lecture !

* Temps forts initiés par JeVeuxAider.gouv.fr, soutenus et relayés par de nombreux partenaires, voir page 36

A photograph showing a person in a grey sweater and white gloves handing several pears to a customer in a denim jacket. The background shows other people in blue shirts with the 'Linkee' logo, working at a market stall with various fruits and vegetables.

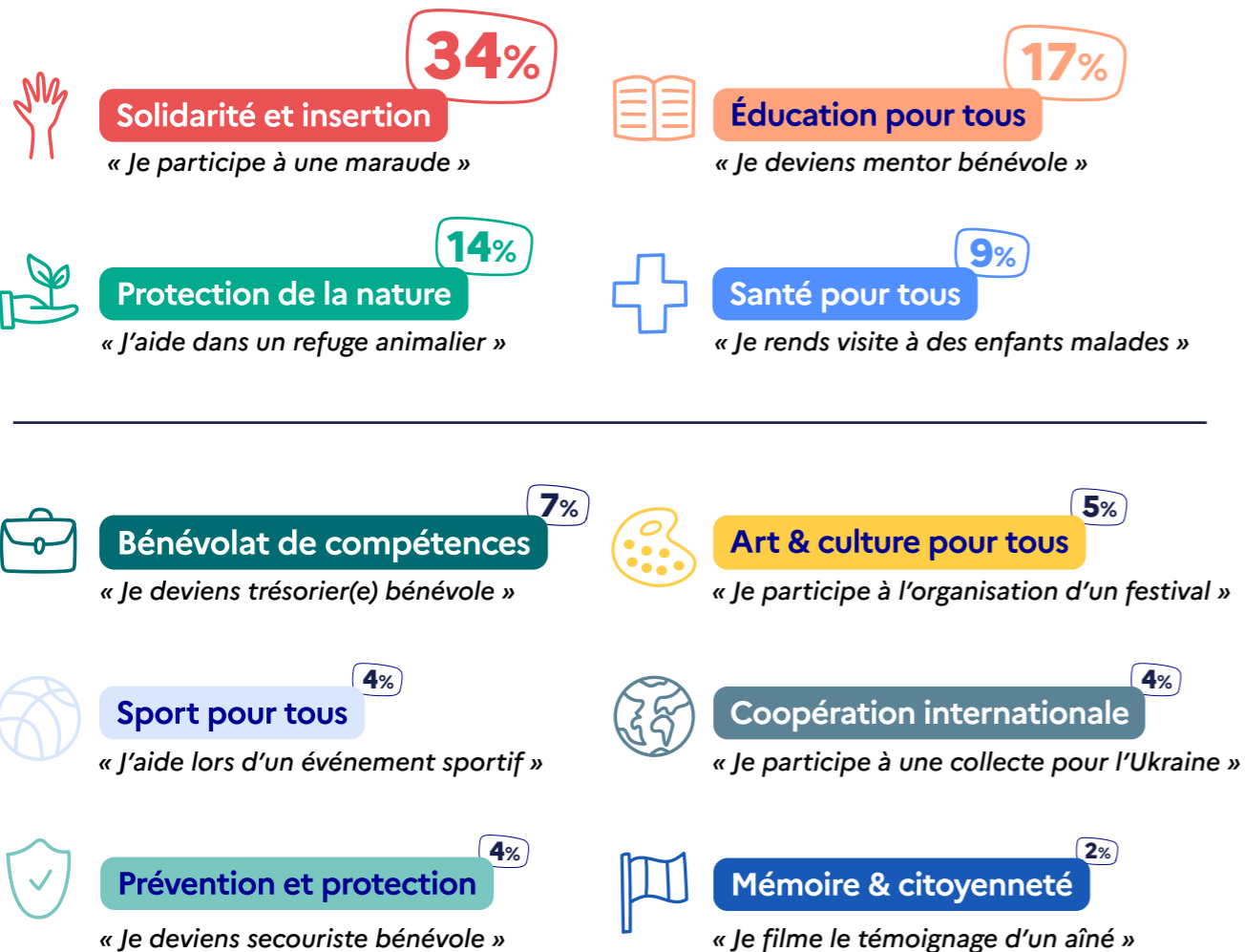
Au service des grandes causes

Dans une société plurielle, aux territoires, aux géographies toujours différents et aux parcours de vie variés, il y a autant de manières d'agir que d'individus. Et c'est d'une richesse !

10 domaines pour agir partout

La plateforme JeVeuxAider.gouv.fr permet de naviguer parmi **10 domaines d'engagement qui représentent toutes les causes et les manières d'agir dans notre société**. Certaines touchent les bénévoles de JeVeuxAider.gouv.fr plus que d'autres.

Les 4 domaines les plus plébiscités sur la plateforme



Parole de bénévoles



« La plateforme propose des missions très variées qui peuvent correspondre à un très large public. » Pierre, 65 ans, bénévole



« Beaucoup d'actions bénévoles dans plusieurs domaines qui permettent de choisir les sujets qui nous tiennent à cœur. » Jeanne, 23 ans, bénévole

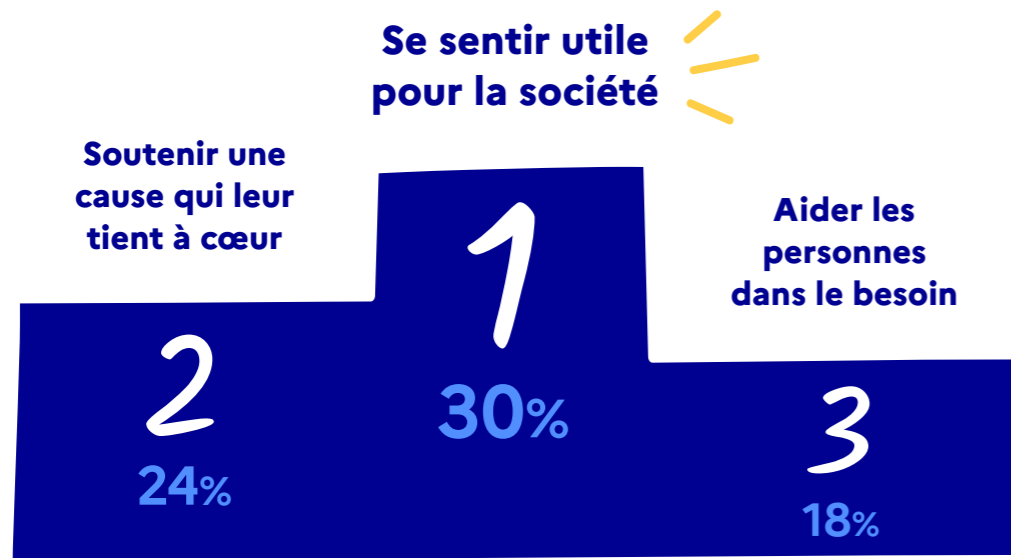


Association makesense

© makesense

Les motivations des bénévoles

Leur expérience de bénévolat trouvée sur JeVeuxAider.gouv.fr leur a permis de :



Les autres motivations partagées par les bénévoles sont, dans l'ordre, « **faire des actions concrètes de terrain** » (10%), « **découvrir un nouvel environnement** (association, projet...) » (6%), « **apprendre des choses et développer ses compétences** » (5%), « **rencontrer de nouvelles personnes** » (4%), enfin « **sortir de chez soi** » (2%) et « **rester chez soi tout en étant utile** » (1%).



« C'est super de pouvoir trouver plein de missions différentes au même endroit, ça permet en plus de découvrir des choses qu'on ne connaît pas. »
Claire, 28 ans, bénévole

85%

des bénévoles ont eu envie de participer à d'autres missions de bénévolat dans d'autres domaines grâce à la plateforme



« JeVeuxAider.gouv.fr est une plateforme très utile pour ceux qui veulent aider et se sentir utiles dans la société. »
Lamine, 31 ans, bénévole

Le bénévolat de gouvernance, vous connaissez ?

Il s'agit d'une forme de bénévolat permettant au bénévole de **rejoindre le conseil d'administration d'une association pour participer à la prise de décision, à la réflexion stratégique et à la réalisation de ses objectifs.**

Ce conseil d'administration est la plupart du temps chargé de désigner un bureau, organe collégial, participant à son bon fonctionnement. Bien que facultatif, il est considéré comme la gouvernance de l'association.

La gouvernance de l'association ainsi organisée est essentielle pour participer à son bon fonctionnement. **Ces super-bénévoles investis sur le temps long vont développer lors de leur mandat des compétences administratives et de pilotage afin de guider l'association de manière démocratique, vers son étoile du nord en respectant les statuts fondateurs.**

Parce que c'est une responsabilité et un engagement fort, le bureau peine parfois à se renouveler. C'est aussi la mission de JeVeuxAider.gouv.fr que d'accompagner

les associations dans cette démarche et leur permettre de réaliser leurs projets. En effet, les associations aussi ont une mission à réaliser, des équipes à motiver et des actions à organiser !

1,5 à 2 millions d'administrateurs sont en action en France. 500 000 à 600 000 mandats d'administrateurs se renouvellent chaque année dans les associations de l'économie sociale et solidaire, **et c'est malheureusement un sujet d'inquiétude pour 48% d'entre elles !**

L'astuce de Sioux :

L'association Passerelles et Compétences a mis au point un programme « Bénévolat de gouvernance » permettant d'accompagner ces associations dans leur recherche d'administrateurs, et d'aider les bénévoles motivés à appréhender leurs fonctions, assurer un fonctionnement démocratique de l'association etc. **Autant de questions passionnantes et essentielles à investir en même temps qu'un mandat associatif !**

Source : Passerelles et Compétences



Association Amaelles

© Amaelles

Les 4 Campagnes de Mobilisation Nationale

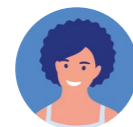
signées JeVeuxAider.gouv.fr

« Parce qu'ensemble on va plus loin, le succès de ces campagnes naît des relais de communication de tous les partenaires nationaux et locaux qui les portent et diffusent ainsi l'impact et la diversité des formes d'engagement »

Amina Sagou, Responsable des Opérations de Mobilisation Nationale



Près de
25 000
bénévoles ont proposé de se mobiliser sur des missions de campagne en 2023*.



« Un moment qui fait du bien à la planète avec une équipe très agréable et humaine. Mission bien encadrée par l'ambassadrice qui a su par son sourire et ses échanges rendre ce moment sympa. Prête pour la prochaine ! » Aurore, 45 ans, bénévole

Les Campagnes de Mobilisation Nationale sont des temps forts, initiés par JeVeuxAider.gouv.fr et durant lesquels des milliers de bénévoles s'engagent sur la plateforme sur une thématique précise qui entre en résonance avec notre société.

Durant un mois tout pile, les bénévoles sont sensibilisés au domaine d'action et invités à soutenir des centaines d'associations sur tout le territoire.



© Association 1 Déchet Par Jour - Simon Demas

* La campagne de mobilisation de la Collecte Nationale des Banques Alimentaires est comptabilisée dans ce chiffre, voir page 36 « Les temps forts ».

Printemps pour la planète

La campagne qui fait passer de l'éveil à l'action

Édition 2023 en partenariat avec la Fondation pour la Nature et l'Homme

En avril 2023, JeVeuxAider.gouv.fr a lancé une initiative nationale pour agir en faveur de la protection de l'environnement.

Cette nouvelle campagne, que chacun a pu s'approprier et relayer, a permis de mobiliser de nombreux bénévoles partout en France autour de 4 grandes thématiques :

Sensibilisation citoyenne

Protection de la biodiversité

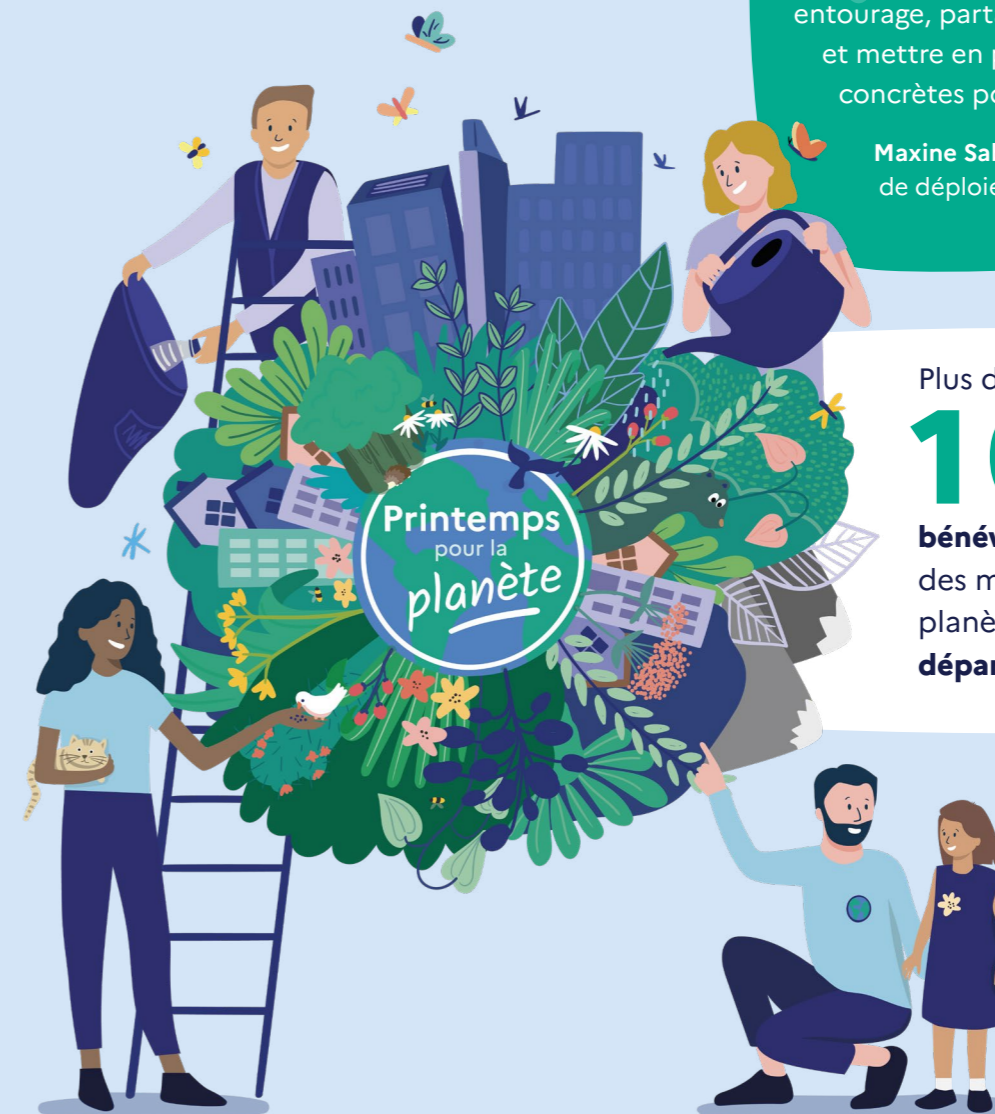
Nettoyage de printemps

Paysage & Travaux manuels

Pour la première fois également, les équipes se sont rapprochées de l'ADEME et plus précisément des simulateurs déployés par Datagir qui permettent de calculer son impact individuel et de trouver des leviers pour l'améliorer. Ces partenariats prouvent encore une fois que l'union fait la force et que nous sommes nombreux à vouloir agir pour encourager les mutations et proposer des chemins de transition.

« En un mois, près de 150 citoyen(ne)s se sont engagés pour s'informer et sensibiliser leur entourage, partager des ressources et mettre en place des actions concrètes pour la planète. »

Maxine Sabater, Chargée de déploiement Datagir



Plus de
1600
bénévoles se sont mobilisés sur des missions « Printemps pour la planète », le tout dans près de 60 départements français.

Découvrez l'article de blog bilan pour aller + loin



La tournée d'été

Cap sur les solidarités estivales

Édition 2023 en partenariat avec Art Explora, OXFAM France et APF Evasion France Handicap

En savoir +
sur la campagne

Pendant le mois de juin, **JeVeuxAider.gov.fr s'est lancé un défi de taille : rendre la promesse de l'été accessible au plus grand nombre.** Cette première édition de « La tournée d'été » a été particulièrement plébiscitée et vivement relayée. Elle a permis de mettre

en avant des domaines présents toute l'année sur la plateforme : le sport, la culture et les loisirs. Ce sont tous les moments de joie, les échappées belles que nous chérissons plus tard. **Être bénévole dans le sport, la culture et les loisirs, c'est créer des souvenirs, pour soi et pour les autres, sur lesquels on radotera encore dans 15 ans.**

« Avec JeVeuxAider.gov.fr on a rajeuni les équipes d'encadrement des séjours. **Rien que par la plateforme, ça nous a permis d'organiser une quinzaine de séjours qui n'auraient pas pu se dérouler autrement.** C'est extrêmement précis, professionnel et exigeant dans la relation aux bénévoles. »

Christophe Roy, directeur d'APF Evasion France handicap

Plus de **5 500**

bénévoles se sont mobilisés sur 1000 missions de bénévolat de « La tournée d'été », auprès de **730 organisations** et dans :

92 départements français



Décembre Ensemble

Donnons du temps contre l'isolement

Édition 2023 en partenariat avec Emmaüs Solidarité et makesense

Au mois de décembre 2023, la plateforme a lancé une initiative nationale de mobilisation et de sensibilisation pour lutter collectivement contre l'isolement des personnes seules, fragiles ou démunies.

Cette campagne a marqué la fin d'année de maraudes, de repas distribués et partagés, de paquets cadeaux et de nombreuses initiatives pour réchauffer un hiver.

« Makesense a reçu **plus de 800 candidatures de bénévoles en décembre** provenant de **JeVeuxAider.gov.fr**. Nous sommes ravis d'accueillir de nombreux nouveaux bénévoles qui se mobilisent suite à cette opération. »

Tom, responsable des campagnes de mobilisation citoyenne chez makesense



Plus de **8 700**

bénévoles se sont mobilisés sur 1400 missions de bénévolat de « Décembre Ensemble », auprès de **+ de 580 organisations** partout en France, dans :

94 départements français

Les missions les + plébiscitées

- 1 Je crée du lien social avec une personne** en situation de précarité, âgée ou en situation de handicap.
- 2 Je participe à une maraude** pour passer un moment avec des personnes sans-abri.
- 3 J'aide pour les courses** au profit des plus fragiles.



En savoir davantage



Septembre pour apprendre

Un mois pour rendre l'éducation accessible à tou(te)s

Édition 2023 en partenariat avec le Collectif Mentorat,
Entraide Scolaire Amicale et Social Builder

*La toute première campagne
de JeVeuxAider.gouv.fr !*

Les enfants, les adolescents, les jeunes adultes issus de quartiers populaires, les femmes, les personnes en situation de handicap, les personnes issues de l'immigration, les nouveaux arrivants et les réfugiés... **Nombreux sont celles et ceux qui ne disposent pas des mêmes chances pour construire un avenir avec confiance et ambition.**

Chaque année, et ce depuis 4 ans, JeVeuxAider.gouv.fr lance au mois de septembre une campagne de mobilisation et de sensibilisation aux inégalités éducatives. **L'objectif ? Permettre aux associations et organisations qui œuvrent pour l'éducation de tous, de mobiliser un maximum de bénévoles.**



© Association Article 1 - Erick Lah



© Association Emmaüs Connect - Vera Sung



© Association Chapitre 2



© Association Social Builder



© Association Entraide Scolaire Amicale - Vinciane Lebrun

Pour la 4ème édition en 2023, le collectif, la transmission et le « grandir ensemble » étaient au cœur de l'action. C'est pourquoi la plateforme a mis en avant **3 thématiques phares de l'éducation** :



Les missions les + plébiscitées de l'édition 2023 :

- 1 Je deviens mentor d'un jeune.
- 2 Je fais du soutien scolaire avec un enfant issu d'une famille défavorisée.
- 3 J'aide les personnes dans l'utilisation des technologies numériques.

Quasi **9 000**

bénévoles se sont mobilisés

sur plus de 1000 missions de bénévolat « Septembre pour apprendre », dans tous les départements, et auprès de :

800 organisations différentes !

« Septembre pour apprendre a été une très bonne opportunité de visibilité pour notre association ! Nos missions de bénévolat ont été mises en avant, notamment grâce à l'intervention d'une bénévole et d'une mentorée lors d'un webinar portant sur l'accompagnement scolaire et l'orientation des jeunes. Une chouette expérience ! »

Marianne, pour l'association
Entraide Scolaire Amicale



*Découvrez l'article bilan
pour aller + loin*





Le bénévolat par tous les temps

Face aux temps divisés, aux journées à 1000 à l'heure et aux différentes configurations de vies, l'horloge de JeVeuxAider.gouv.fr est conçue pour s'adapter.

Un bénévolat plus ponctuel ?

Oui mais pas que...

Les bénévoles s'engagent plus ponctuellement que par le passé. La dernière parution de Recherches et Solidarités indique qu'en 2023, sur 23% des Français bénévoles en association, 9% ont un engagement hebdomadaire, alors qu'ils étaient 10% en 2019.

La proportion des bénévoles qui s'engagent a baissé corrélativement à leur degré d'investissement : autrement dit, **l'engagement bénévole a davantage baissé chez les bénévoles les plus fréquemment investis** (actifs chaque semaine), un peu moins nettement pour les intervenants mensuels, et assez peu parmi ceux qui donnent un coup de main ponctuellement.

Faisons avec !

Tout engagement est bénéfique, nous en avons tellement besoin ! Dans un monde où les gens travaillent beaucoup, et terminent leur journée éreintés, **nous savons que donner un peu de son temps, c'est déjà beaucoup.** À nous, plateforme, de soutenir les bénévoles pour qu'ils parviennent à saisir le bon moment, comme avec l'ajout d'une fonctionnalité « disponibilités » qui permet de filtrer les missions en fonction du temps que l'on peut libérer dans le mois, la semaine ou le jour.

Il n'y a pas de « petit engagement ». On donne de son temps à la hauteur de ce qu'on peut donner.

D'ailleurs, **38% des bénévoles préféreraient une mission ponctuelle, contre 17% pour une mission régulière.** Le reste des bénévoles, soit une majorité de 45%, ne se disent pas plus attirés par des engagements réguliers ou des engagements ponctuels. C'est surtout leur disponibilité qui va trancher à la fin.

« C'est une bouffée d'oxygène, cela permet aux habitués d'être moins sollicités, de faire des pauses. »

Martine, pour l'association Vaincre la Mucoviscidose au sujet des bénévoles mobilisés via JeVeuxAider.gouv.fr

Disponibilités

Rechercher

- Quelques heures par semaine
- Quelques heures
- Quelques heures par mois
- Quelques jours par mois
- Quelques jours par semaine
- Quelques jours

Sur JeVeuxAider.gouv.fr on ne trouve QUE du bénévolat ponctuel !

Faux !

JeVeuxAider.gouv.fr tient à proposer le bénévolat dans toute sa richesse, y compris dans sa forme régulière. Sur la plateforme d'ailleurs, les missions de bénévolat régulier sont largement représentées :

Missions ponctuelles COURTES

Missions n'ayant pas vocation à être renouvelées et dont la durée est de moins d'une journée.

17%



Collecte alimentaire
- 1 après midi,
une fois dans l'année -

6%



Séjour avec des personnes
en situation de handicap
- 7 jours -

Missions récurrentes COURTES

Missions demandant un engagement court sur le temps long, moins de 84 heures par an au total*.

22%




Soutien scolaire
- 2 heures toutes les
semaines pendant 1 an -

55%



Trésorier bénévole
- 1 jour par mois
pendant 1 an -

* La référence de 84h a été définie par JeVeuxAider.gouv.fr. Il s'agit d'une limite qui permet de distinguer les missions récurrentes avec un engagement court de celles avec engagement long.


REPUBLICQUE FRANÇAISE
PAR LA RÉSERVE CIVIQUE
gouv.fr


Trouver une mission | Publier une mission | Mon compte

Bénévolat près de chez moi | À distance | En ce moment | Associations | Centre d'aide

Votre prochaine mission de bénévolat très (très) bientôt

jeudi 21 mars | vendredi 22 mars | samedi 23 mars | dimanche 24 mars | lundi 25 mars | **mardi 26 mars** | mercredi 27 mars

À proximité de **Marseille**




Entourage
Ils recherchent 5 bénévoles

IDEALE POUR DÉBUTER | 2 HEURES

Solidarité et Insertion

Je participe à une maraude de lien social !
Marseille (13006)

26 mars 2024




Tous Réfugiés
Ils recherchent 10 bénévoles

1 HEURE

Bénévolat de compétences

Je donne un coup de pouce pour trouver des financements
Marseille (13001)

21 mars 2024 → 26 mars 2024 → 31 déc. 2024




Équipage solidaire - Marseille
Ils recherchent 50 bénévoles

1 HEURE

Solidarité et Insertion +1

Je vais livrer (même à pied) des denrées alimentaires auprès des étudiants
Marseille

21 mars 2024 → 26 mars 2024 → 31 déc. 2024



Singa Marseille
Ils recherchent 70 bénévoles

2 HEURES

Éducation pour tous

Je favorise l'apprentissage de la langue française
Marseille (13001)

21 mars 2024 → 26 mars 2024 → 30 juil. 2024

L'agenda des missions sur JeVeuxAider.gouv.fr



Le bénévolat, tout le temps !

La recette de JeVeuxAider.gouv.fr est toute simple : **modérer, agréger les missions de bénévolat puis les rediffuser aux bénévoles inscrits lorsque la date de la mission approche.**

Notre plus belle récompense, c'est bien sûr d'y être pour quelque chose, **lorsque le désir d'engagement et le besoin se rencontrent.**

Évidemment, il y a aussi les nouveaux bénévoles qui arrivent sur le site avec une envie d'engagement, et qui vont l'utiliser comme un moteur de recherche. Ceux-là vont pouvoir trier les résultats par thématique mais aussi par temporalité : en sélectionnant leur(s) date(s).

« Un petit message pour vous remercier, vraiment, vraiment, votre équipe et vous, **pour la mise en lumière que vous nous avez offerte à l'occasion de la journée internationale des droits des femmes.** Grâce à votre post sur les réseaux sociaux, **nous avons reçu plus de 160 demandes de participation sur la plateforme, le jour même !** Encore merci de votre engagement à nos côtés. »

Laura, association Seintinelles



« Nous avons eu de nombreuses propositions car nous avons eu la chance que notre mission soit reprise dans votre newsletter. **Cela a donné une grande visibilité à notre annonce.** Merci ! »

Association Agapa

Les temps forts, ces événements uniques

Dans notre économie de l'attention où l'infobésité règne en maître, les associations font face aux mêmes enjeux que n'importe qui : comment faire pour qu'on prête attention à mon message ? Comment être visible et entendu des bénévoles ? **Une des solutions est de créer un momentum. C'est-à-dire un temps fort, un événement qui va permettre d'entrer en résonance avec la société, pour se reconnecter aux autres et faire réseau.**

Dans ces moments clés de la vie des associations, JeVeuxAider.gouv.fr est un partenaire de confiance, qui va mettre en route toute sa mécanique, afin de toucher les territoires au bon moment.

Week-end de Collecte Nationale des Banques Alimentaires (BA), semaine de Collecte Nationale des Restos du Cœur, Opération Brioche Solidaire de l'UNAPEI, Bleuets de France, les exemples ne manquent pas.



« Comme c'était ma première collecte j'avais le trac au début mais c'était super bien. Une expérience unique et vraie, je voudrais y participer encore. Merci à la Banque Alimentaire. »
Bognan, 26 ans, bénévole avec la BA du 49

Plus de **4 000** personnes se sont portées volontaires pour la Collecte Nationale des Banques Alimentaires sur le mois de novembre 2023



« C'était pour moi la première fois. J'ai été très bien accueillie par le responsable. La gentillesse et la générosité des personnes qui nous ont donné m'ont beaucoup émue. » Brigitte, 65 ans, bénévole avec la BA du 41



Les Banques Alimentaires
© Sandra De Almeida



On arrête le temps : les situations d'urgence

Covid19 d'abord puis conflit en Ukraine, la plateforme est déjà passée en mode crise. Cela fait partie intégrante de son histoire. **À la suite des annonces en mars 2020, 25 000 bénévoles se sont inscrits sur JeVeuxAider.gouv.fr.** Le site a alors, en temps réel, prouvé son efficacité et sa stabilité, supportant 1,4 millions de visites dans les 3 semaines qui suivirent. **Pendant le premier confinement, 300 000 personnes se sont inscrits à la plateforme, soit 0,5% de la population française.**

Ces chiffres témoignent d'une fabuleuse capacité à mobiliser en un temps record.

« Depuis quelques années, nous nous sommes malheureusement habitués à vivre avec les crises, les urgences, les exceptions. **Pourtant, nous sommes loin d'être résignés : les crises subliment l'engagement et la mobilisation citoyenne.**

JeVeuxAider.gouv.fr se révèle alors être un outil précieux et incontournable de réponse à l'urgence. **Face aux incertitudes de l'avenir, on sait au moins que l'on a un dispositif qui fonctionne, réactif et adaptable, qui peut accompagner tous les élans de solidarité.** »

Benjamin Richard, intrapreneur
de JeVeuxAider.gouv.fr et de l'API Engagement



Association Linkee
© Linkee



L'engagement là où il faut

Nous savons que l'engagement se joue en local, c'est pourquoi les référents et chargés de déploiement cherchent à faire connaître le service public à l'échelle d'une région, comme d'un quartier en passant par son propre chez soi pour certains.

Le local, échelon-clé de l'engagement

Parole de référente

Régine est référente territoriale de JeVeuxAider.gouv.fr par la Réserve Civique en Guyane, **un territoire étendu qui comporte son lot de défis.**

Certaines zones ne sont pas praticables en voiture, la démographie est jeune, le tissu économique fragile. Dans ce contexte, Régine assure un suivi des missions méticuleux. **D'autant plus, lorsque les associations proposent d'accompagner les jeunes dans leur orientation et inspirent des trajectoires de vie.** En Guyane, ces derniers sont particulièrement exposés au fléau de la drogue.

Pour Régine, face aux défis sociaux locaux, l'engagement des associations est primordial. Sur le terrain les associations mènent des actions de prévention. **Elles accompagnent la nouvelle génération vers des alternatives positives.**

L'engagement des associations, c'est un présent pour le futur.

« Ma motivation, c'est ça. C'est de me sentir utile, que ça ait du sens pour la Guyane. »

Régine, référente territoriale en Guyane.

Pour la majorité des bénévoles (31%), le fait de ne pas trouver de mission à proximité est le principal frein à l'engagement bénévole. En effet, une fois passé le traditionnel forum des associations, il n'est pas rare que les associations manquent de temps et de moyens pour communiquer sur leurs actions à la population locale.

Grâce à JeVeuxAider.gouv.fr, **40% des bénévoles ont découvert des structures proches de chez eux, dans leur commune, et 30% dans leur département ou dans leur région.** JeVeuxAider.gouv.fr a ce gros atout de suggérer les missions du plus près au plus éloigné du bénévole, en fonction de sa commune d'inscription.

Autre donnée intéressante, **la majorité des bénévoles (57%) préfère les missions en présentiel, tandis que 37% sont indifférents entre le présentiel et le distanciel.** Seuls 6% préfèrent le bénévolat en distanciel.

Aider physiquement, près de chez soi, des structures investies localement, voilà l'envie première des bénévoles. C'est pourquoi les petites associations, communautés de communes, collectifs de bénévoles ou encore les conseils départementaux sont représentés sur JeVeuxAider.gouv.fr.

Parole de bénévoles



« La plateforme permet de trouver facilement des missions à côté de chez moi ou en distanciel. »
Julie, 42 ans, bénévole



« La mission était plaisante et très pratique depuis chez moi, j'ai apprécié pouvoir me rendre utile et prendre des nouvelles des personnes isolées. »
Marjorie, 31 ans, bénévole

28%

des bénévoles ont indiqué avoir **réalisé leur 1ère mission de bénévolat grâce à JeVeuxAider.gouv.fr**

90%

des bénévoles ont déclaré avoir **découvert d'autres structures grâce à JeVeuxAider.gouv.fr.**



Association La Fourmilière x Veni Verdi

© La Fourmilière

Être l'allié des collectivités

Impossible de répondre à l'enjeu de l'engagement local sans se rapprocher des collectivités territoriales.

Elles sont déjà près de 1800 à utiliser la plateforme. Parmi elles : Rouen, Oistreham, le Pays de Grasse, Beaucroissant, Saint-Maurice, Rennes, Strasbourg ou encore Bayonne. À chacune, JeVeuxAider.gouv.fr met à disposition [une page dédiée](#), sorte de mini-site qui rassemble en un point unique toutes les offres de bénévolat proposées aux habitants par les associations locales, ou par la collectivité elle-même.

Pour Fabrice, élu du Puy de Dôme, la plateforme permet de répondre à un besoin exceptionnel lié à un événement sportif / culturel (course, festival, foire...) ou lié à une catastrophe / crise (incendie, inondation...).

Elle permet encore de soutenir le tissu associatif local et de mobiliser des bénévoles lors d'événements citoyens.

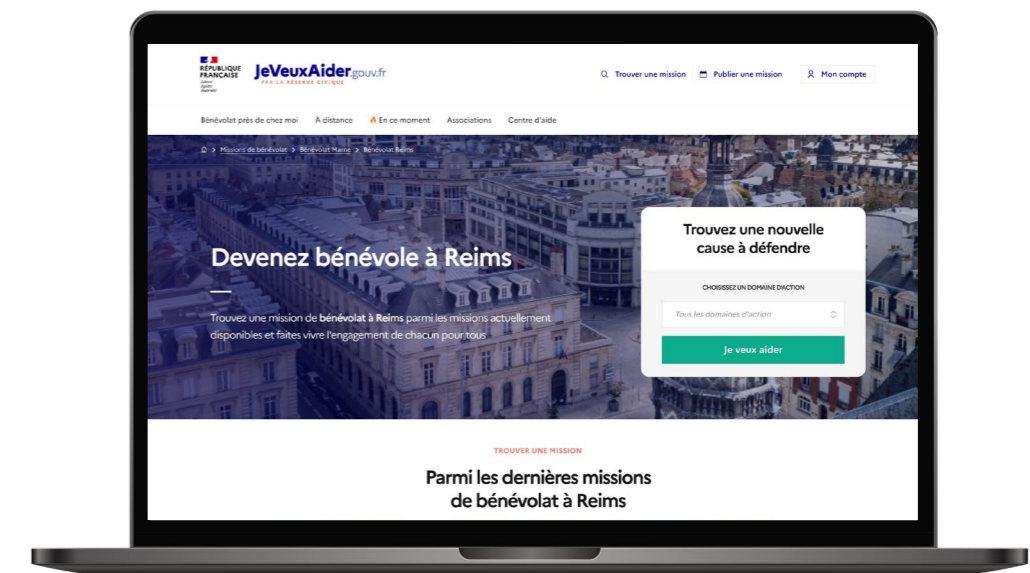
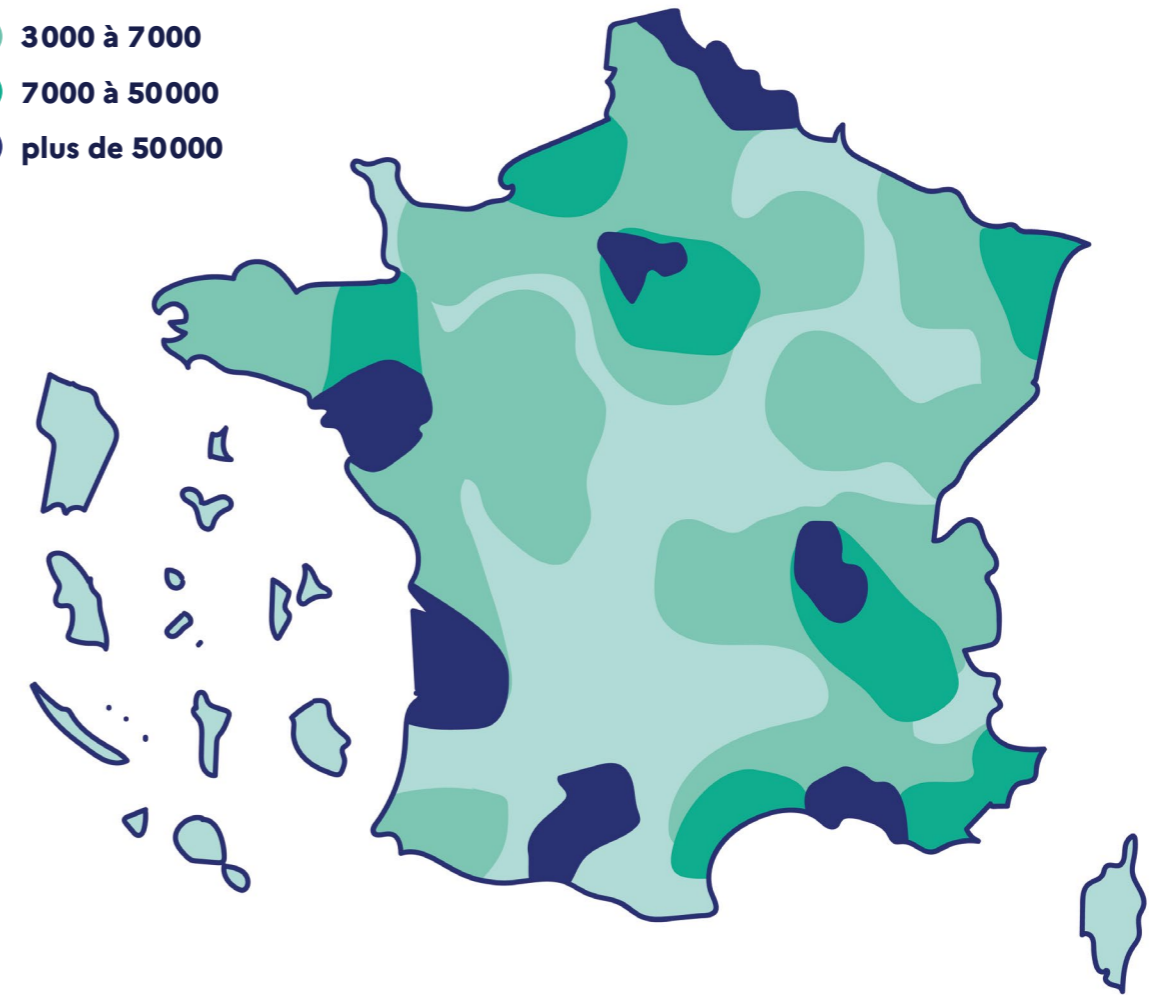
Soutenir le bénévolat partout, sans distinction

La population sur JeVeuxAider.gouv.fr est à l'image de la démographie française : concentrée dans les zones urbaines, avec plus de 84% des bénévoles qui habitent dans des grandes, moyennes, et petites villes. En France, 8 personnes sur 10 résident dans une unité urbaine et près de 5 sur 10 dans une unité urbaine de + de 100 000 habitants.

La probabilité d'être bénévole pour la première fois via la plateforme ne varie pas de manière significative en fonction du cadre de vie des bénévoles. Deuxièmement, le nombre de missions de bénévolat et leur régularité ne présentent pas, non plus, de différence notable entre zones urbaines et rurales. Malgré une concentration plus élevée d'activité dans les zones urbaines, JeVeuxAider.gouv.fr joue un rôle similaire dans la promotion, la facilitation et le soutien au passage à l'action bénévole dans les zones rurales.

Répartition des bénévoles inscrits sur JeVeuxAider.gouv.fr par zones

- moins de 3000
- 3000 à 7000
- 7000 à 50000
- plus de 50000



2000 **assesseurs bénévoles**

ont été recrutés sur JeVeuxAider.gouv.fr dans les bureaux de vote, lors des élections départementales et régionales en 2021 & législatives et présidentielles en 2022 pour aider les collectivités à faire vivre la démocratie.



« J'ai eu un bon accueil par les bénévoles. Merci à l'équipe. J'ai découvert aussi une merveilleuse association. »

Laure, 41 ans, bénévole

Les pages collectivités territoriales sur JeVeuxAider.gouv.fr



Loin des yeux, près du cœur !

Le numérique permet de faire fi de certaines frontières. **Le bénévolat à distance** (par téléphone, par visioconférence, sur son ordinateur, etc.) **permet aux introvertis, aux personnes en situation de handicap ou éloignées de l'offre de bénévolat, de s'investir elles aussi pour des causes.** C'est une liberté supplémentaire de pouvoir agir et ça on valide !

Sur la plateforme, le bénévolat à distance fait la part belle au bénévolat de compétences : **une forme d'engagement citoyen de plus en plus populaire qui consiste à mettre ses compétences professionnelles ou personnelles au service** d'une organisation à but non lucratif ou d'un projet social.

Depuis le lancement de notre plateforme Dema1n.org en septembre 2021, **Article 1 a mobilisé plus de 2800 mentors bénévoles** (bénévolat à distance NDLR) grâce à JeVeuxAider.gouv.fr. **La plateforme nous aide à mobiliser des bénévoles dans les territoires de France métropolitaine et d'outre mer, et de participer à faire de l'égalité des chances une réalité au quotidien.**

Benoît Landau, directeur du programme de mentorat d'Article 1



Sur JeVeuxAider.gouv.fr,
Plus de **27 000**
mises en relations ont été faites pour
du bénévolat à distance en 2023

Qui sont les personnes les plus adeptes du bénévolat à distance ?

Les préférences entre bénévolat à distance et bénévolat sur le terrain ne varient pas en fonction de l'âge. **En revanche on note une disparité entre les territoires.**

La mesure révèle que le bénévolat à distance est plus fréquemment choisi par les bénévoles dans les zones moins peuplées ou rurales.

Les bénévoles dans les villes (de plus de 50 000 habitants) préfèrent le bénévolat en présentiel à 56%.

Mais dans les petites villes (inférieures à 20 000 habitants) on observe une plus grande ouverture des deux formes de bénévolat (présentiel et à distance) qui sont plébiscitées de manière égale.



Facilitateur de passage à l'action

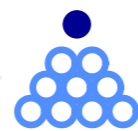
Trouver LA mission qui fait chavirer le cœur du bénévole et coïncide avec son agenda tout en prenant garde au fait qu'il possède les compétences attendues par l'association. Cela relève de l'équilibriste non ? Et pourtant c'est justement ce type de filtrages logiques que le numérique permet. Pourquoi faire compliqué quand on peut faire simple ?

Mais que facilite la plateforme ?



LA VITESSE

Trouver des bénévoles **plus vite pour répondre à un besoin pressant**, ou trouver une mission de bénévolat rapidement. Dans un monde où le temps s'amenuise, nous cherchons à **gagner du temps pour ce qui compte vraiment !**



LE VOLUME

Pouvoir **mobiliser le bon nombre de bénévoles** et accompagner les envies et les idées, même les plus ambitieuses.



« Merci d'avoir mis en place cette plateforme qui facilite la mise en relation ! C'est intuitif et la mise en relation avec l'association est simple et rapide. Du fait que ce soit un site gouvernemental, j'ai confiance en le sérieux des associations. » Fanny, 41 ans, bénévole



LA VISIBILITÉ

Rendre visibles les projets passe aussi par le numérique. Les transformations digitales induisent des difficultés pour le secteur associatif. JeVeuxAider.gouv.fr permet aux organisations de toutes tailles **de bénéficier de la visibilité d'un service public déployé à l'échelle nationale.**



LES RENCONTRES

La plateforme met de l'intelligence dans la mise en relation entre les besoins et les envies d'agir et compte bien créer encore de nombreuses histoires d'amour **entre bénévoles et projets solidaires.**



« La plateforme m'a ouvert davantage les yeux sur la réalité du monde proche de moi. »
Karine, 51 ans, bénévole



« De très belles rencontres. Très enrichissante expérience, c'est vraiment très réconfortant de voir des gens œuvrer pour le partage et la mixité entre différentes personnes. »
Mina, 49 ans, bénévole



Association La Chorba

© Valentina Camu

Easy peasy !*

72%

des bénévoles estiment que JeVeuxAider.gouv.fr facilite le passage à l'action bénévole

93%

des bénévoles recommanderaient JeVeuxAider.gouv.fr à leurs proches

78%

des organisations déclarent être satisfaites ou très satisfaites de la plateforme

* Très facile

Un service en amélioration continue

La plateforme est un outil qui doit s'adapter sans cesse aux besoins des organisations, des collectivités territoriales et des bénévoles qui l'utilisent. **Pour y arriver, l'équipe chargée de l'évolution technique du service JeVeuxAider.gouv.fr adopte une démarche itérative basée sur l'amélioration continue.**

La logique est la suivante : **collecter un besoin, développer des outils qui y répondent, solliciter l'avis des utilisateurs sur la solution développée et avec leurs retours, améliorer le résultat...** jusqu'à la prochaine bonne idée.

À la question « si vous aviez une baguette magique, que souhaiteriez-vous ajouter à la plateforme pour la rendre plus pertinente ? », voici quelques retours anonymes en 2023 :

« Une musique d'ambiance en fonction de la situation : celle des Dents de la Mer quand c'est hors cadre et l'hymne à la joie quand tout est bon. » Référent

« Je trouve la plateforme très utile pour trouver une mission mais il manque la possibilité d'enregistrer une mission pour revenir plus tard. » Bénévole

« Votre site est simple d'utilisation, pour la messagerie j'ajouterais la possibilité de définir des messages types puisqu'on envoie toujours les mêmes. » Association

« Supprimer les messages pré-rédigés pour que les personnes qui nous contactent soient dans une démarche plus active et volontaire. » Association

« Le processus pour améliorer un service numérique doit toujours partir du problème rencontré. »

Margot Quettelart, cheffe de produit chez JeVeuxAider.gouv.fr



Association Entraide Scolaire Amicale

© Vinciane Lebrun

Parmi les chantiers de l'année 2023 :

Un meilleur taux de validation

La validation des participations bénévoles est passée de **42%** à **64%** sur les missions ponctuelles avec une date précise, **un signe que la pertinence des candidatures n'a de cesse de s'améliorer.**

Un outil d'aide à la modération

Un assistant de modération a été mis en ligne ; **il utilise l'intelligence artificielle pour permettre aux modérateurs d'effectuer un premier « tri ».** Un contrôle de conformité selon divers critères, qui donne éventuellement lieu à des alertes si le contenu ne respecte pas [la charte de la Réserve Civique](#).

De nouveaux filtres !

Les filtres « dates » et « disponibilités » ont fait leur apparition sur la barre de recherche. Un agenda a été déployé, ainsi qu'une fonctionnalité « créneau » qui permet aux bénévoles de s'engager sur un temps dédié (matin, après-midi, soirée...).

Des pages toutes neuves

Près de **13 800 pages « Organisations »**, en ligne sur JeVeuxAider.gouv.fr, ont été refondues pour les rendre encore plus impactantes. **Ces espaces dédiés font office de page vitrine**, rassemblant en un point unique : une présentation de la structure, toutes ses offres de bénévolat publiées, les causes défendues, les publics aidés...

Une fierté !

Amélioration de **l'accessibilité du site pour des contenus numériques mis à disposition de tous les publics**, y compris les personnes en situation de handicap. Avec un score nettement meilleur.

~~48%~~ **92,6%**

selon le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA).

« Nous mobilisons **environ 10% de nos bénévoles grâce à JeVeuxAider.gouv.fr** et c'est très intéressant pour nous car **il s'agit effectivement de bénévoles très différents de ceux qui sont déjà présents sur nos actions.** Cela permet de donner un nouveau souffle à l'équipe à chaque fois. »

Alice, pour l'association Centre de la Lande

Pour tout le monde ?

57% des organisations estiment que la plateforme les a aidées à trouver plus de bénévoles qu'avant et à élargir leur vivier de bénévoles, d'ailleurs **28% des associations interrogées utilisent exclusivement JeVeuxAider.gouv.fr** pour mobiliser des bénévoles. En détaillant ces résultats, on observe un écart de 10% entre celles qui ont des salariés et qui ont mobilisé des bénévoles et celles qui n'en ont pas. **Nous avons conscience que JeVeuxAider.gouv.fr est un outil qui demande aux organisations un peu de travail supplémentaire, plus facile à absorber lorsque l'association possède des salariés.**

Une de nos pistes d'amélioration est donc de trouver le bon curseur entre :

- Une plateforme **réactive pour les bénévoles**, qui permet de passer à l'action efficacement : au bon endroit et au bon moment.
- Une plateforme **qui soutient les organisations**, tout en s'adaptant à leurs moyens humains.

Il n'est pas question de pénaliser les uns au bénéfice des autres, ou inversement. C'est pourquoi JeVeuxAider.gouv.fr innove vers toujours plus de facilitation.

Parmi les dernières fonctionnalités développées, côté organisations :

Les modèles de message

Ils permettent aux organisations et aux référents de **définir des « messages type » qu'ils pourront utiliser pour communiquer avec les bénévoles et les responsables d'organisation**, de manière plus simple et rapide.

Le message de motivation

La possibilité pour les organisations de rendre obligatoire la création d'un message de motivation personnalisé pour les bénévoles, **qualifiant au mieux les demandes de participation.**

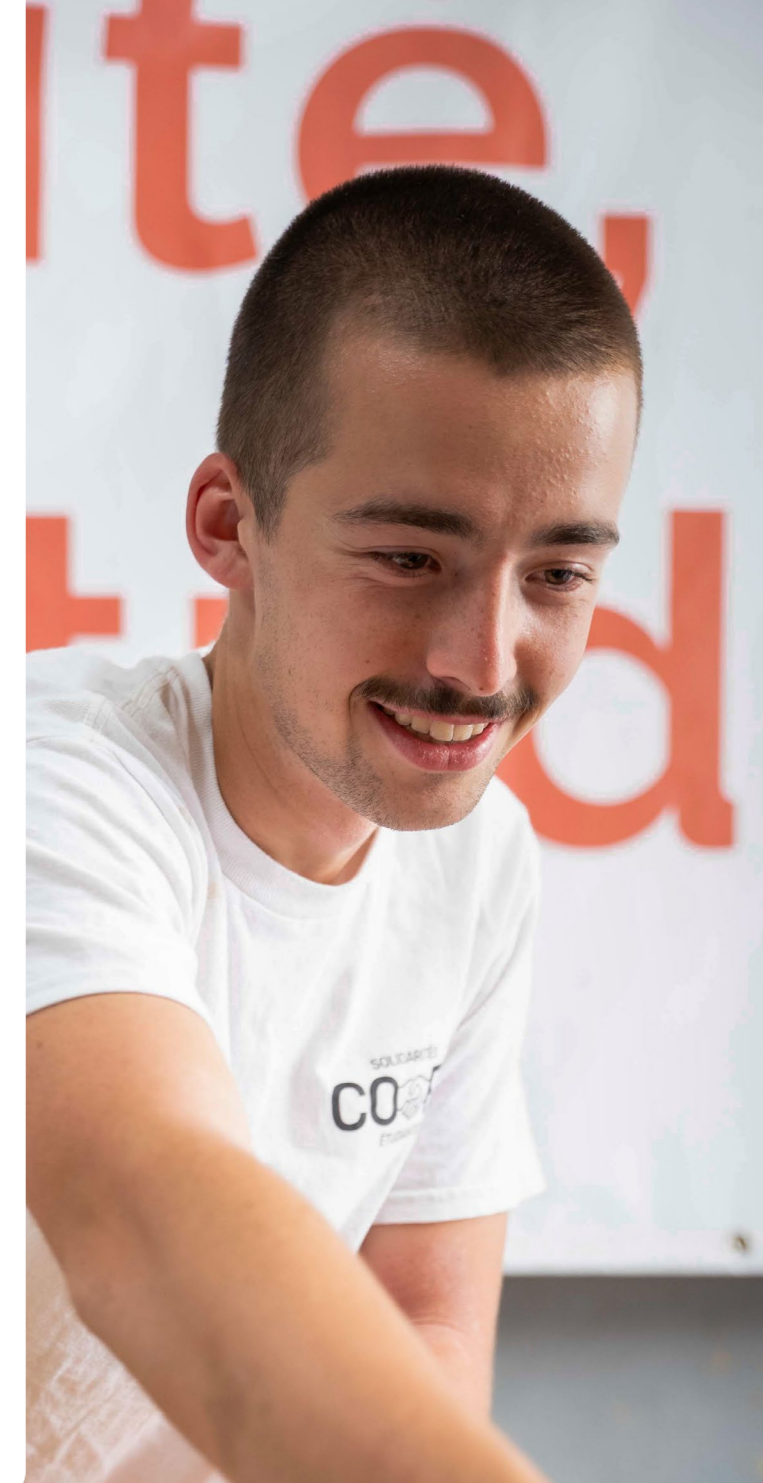
70% des associations trouvent la plateforme facile à utiliser

Plateforme numérique certes, mais humaine avant tout !

Le support utilisateurs est là pour assister les organisations dans leurs usages JeVeuxAider.gouv.fr. **Pour elles, l'équipe prévoit des webinaires mensuels de prise en main de la plateforme pour savoir comment bien l'utiliser et en tirer le plein potentiel.** De même, le support utilisateurs anticipe au maximum les manières d'aider et de simplifier leurs tâches avec, par exemple, les modèles de missions préédigés pour les missions de bénévolat les plus courantes. On peut être usager d'un produit numérique sans devenir un robot !

Côté bénévoles, des webinaires d'information se tiennent une fois toutes les deux semaines pour présenter la plateforme et répondre à toutes leurs questions de vive voix.

Outre ces permanences webinaires, le support utilisateurs est toujours présent en ligne toute la semaine et répond aux centaines de messages reçus !



Bonne pratique !

Associations, avez-vous pensé à demander de l'aide à des bénévoles pour vous soutenir dans votre transition numérique ?

Avec plus de **1900 mises en relations**, la compétence « informatique » est la deuxième forme de bénévolat de compétence la + plébiscitée par les bénévoles de JeVeuxAider.gouv.fr.

« Les personnes mobilisées via JeVeuxAider.gouv.fr représentent 50% de nos nouveaux bénévoles.

Nous avons été ravies de l'accompagnement de l'équipe qui nous a permis de mieux comprendre le fonctionnement de la plateforme et de la prendre en main ! »

Elodie de l'association World Cleanup day

Association Cop1

© Cop1



Le Bivouac

La communauté des bénévoles
par JeVeuxAider.gouv.fr

Née en novembre 2021, la communauté des bénévoles de JeVeuxAider.gouv.fr donne les outils nécessaires à tous les bénévoles qui souhaitent sensibiliser et mobiliser à leur échelle, afin de découpler l'engagement partout en France.

Pourquoi ? Parce que le collectif donne des ailes, et qu'il est le meilleur moyen de relever les plus grands défis !

Près de **300 bénévoles** ont participé aux sessions d'accueil depuis son lancement et plus de 100 bénévoles ont été embarqués sur l'année 2023.

158

membres actifs sur leur territoire dans 49 départements !

Ils sont :

- Lycéens, étudiants, actifs, retraités, sans activité professionnelle, etc.
- Bénévoles débutants à expérimentés
- Originaires de tous les horizons
- Âgés de 17 à 76 ans

Cliquez ici pour rejoindre le Bivouac



La communauté au Salon Européen de l'Éducation

© JeVeuxAider.gouv.fr

Les missions du Bivouac



S'informer, apprendre et s'inspirer.
Pour découvrir les initiatives autour de chez soi.



Guider, sensibiliser et aider ceux qui veulent s'engager à travers des témoignages, des kits et des jeux liés à l'engagement. Les outils déployés :

- « **Le Refuge de l'Engagement** », un outil événementiel pour sensibiliser au bénévolat.
- « **Le Time's up de l'engagement** », un jeu de cartes pour mieux visualiser les différentes missions possibles.
- **Les kits pour animer** la communauté en fonction des Campagnes de Mobilisation Nationale de JeVeuxAider.gouv.fr.

« J'ai rejoint la communauté de bénévoles de JeVeuxAider.gouv.fr en 2021. **À l'époque, je commençais tout juste le bénévolat et je souhaitais m'engager davantage sans trop savoir par où commencer.** Les échanges avec la communauté ont été une excellente boussole pour moi ! »

Chloé, étudiante vendéenne et ambassadrice du Bivouac



« J'ai démarré la communauté en contactant huit bénévoles inscrits sur la plateforme, au hasard. Je leur ai dit **« Je veux créer ce projet collectif, je ne sais pas où ça va mener, mais est-ce que ça te dirait d'en être ? »** Sur les huit, toutes et tous ont répondu favorablement ! Depuis nous avons reçu des centaines de candidatures ! »

Coralie, animatrice de la communauté Le Bivouac



Créer du lien et des rencontres entre bénévoles. En 2023, le Bivouac s'est réuni 40 fois en ligne et 10 fois en présentiel à Rennes, Paris, Dijon et Marseille, avec des formats parfois collectifs, parfois en binôme, pour faciliter les témoignages entre pairs. **Une année clôturée par un anniversaire en ligne pour souffler les 2 bougies de la communauté !**



S'engager ensemble sur le terrain en participant à des défis à plusieurs : organiser des clean walk, se retrouver pour une soirée Jeux-VeuxAider, tenir un stand ludique sur un festival de musique, sensibiliser les lycéens au bénévolat lors du Salon Européen de l'Éducation.



Chacun pour tous !

C'est la raison d'être du projet. JeVeuxAider.gouv.fr est accessible à toute personne en capacité d'aider, de 16 à 99 ans. Ensemble nous créons une chaîne humaine qui, petit à petit, répond aux grands enjeux de tout ce qui nous traverse en tant que société.

L'intermédiaire qui vient en aide...

JeVeuxAider.gouv.fr est une plateforme d'intermédiation qui permet de venir en aide à toutes et tous, sans distinction, sans condition. **La plateforme rassemble celles et ceux qui ne se ressemblent pas.**

Aux personnes en situation de handicap

« Venez jouer avec William, un jeune garçon de 3 ans autiste ». Pour l'aider à sortir de sa bulle, l'association Autisme Espoir vers l'École est à la recherche de bénévoles pour accompagner ce petit dans ses séances de jeux. Il n'y a pas d'âge pour retomber en enfance !

Aux Mamans et Papas

Cuisinez et discutez avec de jeunes mamans. Relancez la tradition des repas fait-maison et des discussions qui rassemblent de jeunes mamans. Une belle idée en faveur du lien social de l'association SuperMamans. Psst : messieurs bienvenus aussi.

Aux jeunes en situation de rupture scolaire

Étudiants, aidez un jeune des quartiers populaires dans son parcours. En 2 heures par semaine, grâce à votre aide, il pourra reprendre confiance, gagner en autonomie et élargir ses perspectives d'avenir.

Aux personnes incarcérées

Animez des ateliers d'informatique dans une Maison d'Arrêt. Transmettez vos connaissances en rejoignant le CLIP. Bureautique, traitement d'images, messagerie, consacrez ½ journée de votre semaine à la réinsertion des détenus. Sautez le pas !

Aux séniors en EHPAD

Art pour tous à Rouen ! Une œuvre vous anime ? Créez la discussion avec des résidents d'EHPAD et partagez votre passion. Un remède 100% culturel et convivial contre l'isolement proposé par Art Explora.

Aux étudiants isolés

Devenez une oreille dans la nuit. Si vous êtes également étudiant, vous avez le profil parfait pour vous engager dans cette ligne d'écoute pour aider ceux qui ont besoin d'une oreille attentive.



« Mon meilleur souvenir, c'était une petite dame de plus de 90 ans qui était dans sa jeunesse une chanteuse lyrique. Elle m'a raconté ses nombreuses rencontres artistiques. Je l'ai appelée plusieurs fois. N'hésitez pas à vous inscrire comme bénévoles, vous en sortirez grandis. » Véronique, 64 ans, bénévole

À celles et ceux qui font face à la maladie

Le saut à l'élastique solidaire vous connaissez ? Depuis une grue déployée à plus de 55 mètres du sol, soutenez l'association « Une Idée En l'Air... ». Vous participez à l'organisation de sauts à l'élastique au-dessus d'un lac pour récolter des fonds et lutter contre le VIH, les maladies génétiques et l'exclusion. On se lance ?

Aux personnes réfugiées

Ouvrez votre porte aux personnes réfugiées. Vous avez une chambre de libre ? Avec « Un Toit en Belledonne », venez en aide aux personnes réfugiées en leur offrant un lieu chaleureux où passer l'hiver. La collégiale et les référents se chargent de l'accompagnement avec une convention d'accueil.

Et tant d'autres exemples d'actions par le bénévolat...



Association Emmaüs Solidarité
© JeVeuxAider.gouv.fr

! Si sénior !*

Le bénévolat permet d'exprimer sa citoyenneté et de rompre l'isolement. C'est particulièrement vrai du côté des séniors, pour qui le fait d'agir crée des échappées, donne du sens aux convictions et permet de se mettre en mouvement collectivement. **C'est quasiment aussi bénéfique pour la santé physique et mentale que l'action de bénévolat en elle-même.**

*Oui sénior !

« Le bénévolat joue un rôle clé dans la lutte contre l'isolement et **les bénévoles séniors valorisent leurs connaissances et leurs compétences dans les associations.** »

Partenaire **Ogénie**, dispositif visant à recréer du lien social autour des personnes âgées

Sur JeVeuxAider.gouv.fr, **1 bénévole de plus de 60 ans sur 4 fait sa première mission grâce à la plateforme.**

A partir de 65 ans, on observe une population très engagée, qui occupe les bureaux des associations. La dernière étude de Recherches et Solidarités (2023) indique qu'ils représentent 25% de bénévoles. **D'autant plus que les séniors s'investissent dans des fonctions clés de gouvernance des associations telles que membre du conseil d'administration, trésorier, secrétaire ou président.**

Parmi les motivations au bénévolat des séniors, **l'idée de faire partie d'un tout, d'un écosystème et d'y participer, revient dans les témoignages.** Guy, ancien formateur chez GRDF, très engagé pour les banques alimentaires de Vendée, puis au sein du conseil de quartier du Mans confirme **« ça ne m'est pas arrivé personnellement, mais c'est vrai que je l'ai beaucoup entendu de collègues, qui une fois à la retraite se sentaient inutiles ».**

D'ailleurs, on est allé voir ce que disent les plus de 60 ans à la question **« Trouvez-vous que JeVeuxAider.gouv.fr est facile d'utilisation ? ».** Verdict : **pour 95% c'est un grand « OUI »**, preuve que le numérique représente de moins en moins une barrière d'accès.

Parole de référent

Simon a déployé JeVeuxAider.gouv.fr dans le Cantal.

« **J'ai souvent entendu ce discours (...) de la personne âgée, dont on pense qu'elle est complètement incompatible avec la dimension technologique de JeVeuxAider.gouv.fr, et qui y trouve son compte.** »

Pour Simon, la Réserve Civique répond aux besoins de plusieurs générations. Séniors comme jeunes : désorientés dans le magma des possibilités d'engagement.

« **La Réserve Civique c'est clair : je vois la mission. Je vois l'offre. Je m'inscris. Je suis mis en relation. C'est intuitif.** »

Les chiffres sont impressionnants, grâce à la mobilisation de Simon dans son territoire ce sont plus de 1 300 utilisateurs qui ont entendu parler de JeVeuxAider.gouv.fr et se sont inscrits pour être bénévoles dans le Cantal. **Selon lui, le service numérique a démontré sa capacité d'agilité, de créativité et d'innovation.**

Banque Alimentaire des Bouches du Rhône

© JeVeuxAider.gouv.fr

LL 6418 IFCO

LL 6418 IFCO

LL 6418 IFCO

Focus sur les 16-30 ans*

Les jeunes sont très actifs sur la plateforme ! Pour eux, **le bénévolat représente une opportunité de se sentir utile, de défendre une cause qui leur tient à cœur, mais aussi d'acquérir de nouvelles compétences**, qu'ils pourront ensuite valoriser dans le cadre de leur parcours scolaire et professionnel ! « Apprendre des choses et développer ses compétences » est un des apports du bénévolat que 7% des moins de 30 ans ont fait remonter. Ils sont 4% chez les plus de 30 ans à avoir désigné cette réponse comme étant la plus significative pour eux.

1 bénévole sur 2
qui s'inscrit sur la plateforme
depuis septembre 2021
à moins de 30 ans

34% ont réalisé leur 1ère
expérience de bénévolat
sur JeVeuxAider.gouv.fr

37% souhaitent s'engager ou se
ré-engager dans une mission
de bénévolat en 2024

57% des jeunes inscrits sur
JeVeuxAider.gouv.fr **vivent**
dans de grandes villes de
plus de 50 000 habitants

88,5% indiquent vouloir explorer
d'autres domaines de
bénévolat suite à leur
expérience sur la plateforme

Les domaines d'action les plus
plébiscités chez les moins de 30 ans :

1 **Solidarité
& insertion**

2 **Éducation
pour tous**

3 **Bénévolat de
compétences**

« JeVeuxAider.gouv.fr est un outil
supplémentaire particulièrement
utile pour Cop1. **La plateforme nous
permet de toucher toujours plus de
jeunes qui souhaiteraient s'engager
mais ne savent pas forcément par
où commencer. On peut échanger
rapidement ensemble et au delà
du bénévolat, ils apprennent
également qu'ils peuvent bénéficier
de nos aides ! »**

Clara Limoge,
Vice Présidente Cop1



Association Football Écologie France

© Football Écologie France

* Les missions de bénévolat de JeVeuxAider.gouv.fr sont ouvertes à toute personne âgée de + de 16 ans et résidant en France, sans condition de nationalité. Pour les personnes âgées de 16 à 18 ans, une autorisation du représentant légal est nécessaire.

JeVeuxAider.gouv.fr, un maillon de l'écosystème de la jeunesse

JeVeuxAider.gouv.fr est un service public, rattaché à la Direction de la jeunesse de l'éducation populaire et de la vie associative (DJEPVA) du Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse. Ce contexte politique se décline sur les territoires, auprès des agents.

Eric, par exemple, est référent territorial de la Réserve Civique et du Service Civique dans le Vaucluse. **Des dispositifs qu'il a pris l'habitude de présenter conjointement, parce qu'ils se complètent. Stand commun, café citoyen, forum jeunesse, le bénévolat trouve toujours sa place.**

« À chaque fois que j'ai l'occasion d'aller voir un organisme qui souhaite principalement accueillir des jeunes volontaires, je vais profiter de ce moment-là pour faire aussi la promotion de la Réserve Civique. Une plateforme de mise en relation qui soutient la mobilisation bénévole, ça va forcément les intéresser ! » Éric, référent territorial de la Réserve Civique et du Service Civique dans le Vaucluse.

C'est vrai pour le Service Civique, mais aussi pour le Service National Universel, le Volontariat de Solidarité International, et le Compte d'Engagement Citoyen. **Tous ces dispositifs dialoguent entre eux et s'articulent.**



Association Cop1

© Cop1

École et universités

On a fait les comptes et dans leurs outils de communication interne, les écoles et universités ont communiqué sur la plateforme JeVeuxAider.gouv.fr auprès de quasi 2,5 millions d'étudiants. **Pourquoi ?**

« Pour renforcer l'estime que les étudiants ont d'eux-mêmes, gagner en confiance et en expérience et surtout donner du sens à leurs actions, source d'ouverture aux autres, d'ouverture sur le monde et d'épanouissement personnel. »

Thomas Legrain, Directeur Général de Compétences et Développement, réseau d'écoles partenaires de JeVeuxAider.gouv.fr



L'engagement bénévole chez les étudiants est une opportunité de mettre en œuvre une pédagogie de l'expérientiel. **Le bénévolat fait partie de ces aventures qu'on vit en dehors des salles de cours et qui permettent de développer les compétences humaines et émotionnelles essentielles durant toute la vie d'adulte.**

Porteur de générosité et de partage, le bénévolat est un levier puissant pour tisser du lien humain, investir des cercles intergénérationnels auprès de nouvelles personnes, et petit à petit se créer un réseau.



Association Chapitre 2

© Chapitre 2

L'exemple du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)



Parce qu'il permet aux jeunes de renforcer la confiance, de se reconnecter avec la société, de consolider un projet d'avenir et d'acquérir des compétences nouvelles, le bénévolat figure parmi les solutions proposées dans le cadre du CEJ.

Ce dernier offre la possibilité à **tout jeune de 16 à 25 ans, en situation de rupture, d'intégrer un programme de suivi, sur mesure, avec l'objectif de construire un parcours professionnel adapté et de trouver plus rapidement un travail.**

C'est ce qui est arrivé à Elodie, qui s'est engagée auprès d'une association accueillant des femmes et enfants maltraités.



« Je voulais être sûre que le social était un secteur pour moi. Cette expérience m'a permis de reprendre confiance dans mon projet alors que j'allais abandonner.

J'ai vécu des moments très forts. Un jour, j'ai lancé une chaise musicale. Malgré les origines et les cultures très différentes, quand la musique a démarré, tout le monde s'est mis à danser et rire. Il y avait une folle énergie et une joie de vivre incroyable. Après ça les femmes étaient comme rassemblées.

Quand je perds de vue les raisons qui m'ont poussée vers ce métier je repense à ce moment suspendu et le « pourquoi » remonte à la surface, aussi évident qu'au premier jour. »

Elodie, jeune en CEJ et bénévole

Sur l'année 2023,
1740

mises en relation ont été faites entre des organisations et des jeunes en CEJ

TOP 3

Des activités les plus plébiscitées par les inscrits en CEJ :

Lutte contre l'isolement

Collecte de produits

Événementiel

Esprit d'équipe, autonomie, prise d'initiatives, adaptation à différents publics, etc. **Le bénévolat permet de se frotter au concret, à la réalité et d'apprendre « en faisant »**, tout en bénéficiant d'un accompagnement bienveillant de la part de l'équipe associative.

« Leur engagement les a aidés à mieux comprendre leur fonctionnement par rapport à eux-mêmes, aux autres, aux situations et à exprimer leurs potentiels et leurs qualités humaines. »

Noëlle, présidente de l'association Terre Agir



« Aujourd'hui j'ai de vraies amitiés. Ça m'a redonné de la motivation et un nouvel entourage. Chez les pompiers on doit savoir compter les uns sur les autres. Je recommande à tout le monde de faire une expérience comme celle-ci ! » Nacim, jeune en CEJ et bénévole

Nacim, lui, est bénévole auprès de la Croix-Blanche et aussi pompier volontaire. **Un engagement qui « prend du temps on va pas s'mentir » mais qui est aussi passionnel que structurant dans la vie du jeune homme.**

Nouvel habitant dans sa région, c'est son expérience de bénévolat qui lui a permis de s'intégrer et de tisser ses premières relations.



Association Zup de Co
© Zup de Co

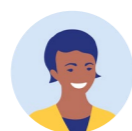
Bénévolat et développement des compétences

Le bénévolat permet de procéder par rebonds, va-et-vient d'expériences riches plus ou moins longues sur des sujets variés.



« Je pense que le bénévolat c'est assez important quand on est étudiant, parce qu'on est dans une phase où on se sait pas encore exactement ce qu'on veut faire, et justement faire du bénévolat c'est se chercher, essayer de nouvelles choses, et surtout aider les autres, ce qui est quand même important dans cette société. »

Clémence, 23 ans, étudiante, est bénévole avec la SPA et mentore d'un jeune.



« C'était une très belle expérience humaine qui m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences. Je suis devenue plus à l'aise en communication orale et j'ai développé mon sens du travail d'équipe. »

J'ai eu la chance de rencontrer de nouvelles personnes, et d'échanger avec elles sur leurs cultures. Cette expérience a élargi mes horizons et m'a permis d'être plus ouverte à la nouveauté. »

Elena, 18 ans, étudiante, traductrice bénévole pour une rencontre interculturelle

Voici le top 5 des compétences les plus recherchées par les organisations sur la plateforme actuellement :

Écoute

Pédagogie

Communication orale

Empathie

Communication numérique



Association ProBono Lab

© Probono Lab

Comme on se découvre !

JeVeuxAider.gov.fr démultiplie les opportunités de mobilisation grâce à **une offre de missions dans toute la France et une visibilité en ligne qui s'appuie sur la puissance du SEO* et du marketing digital.**

Les associations interrogées ont remonté que **les bénévoles mobilisés sur JeVeuxAider.gov.fr sont plus jeunes (34%) et proviennent de milieux socio-démographiques plus variés (28%).**

Ainsi, la plateforme permet aux associations d'élargir leur base de « fidèles » et de toucher des publics différents. Un signal très positif qui laisse espérer plus de brassage, pour toujours plus de partage !

53%

des bénévoles ont continué de s'engager régulièrement** auprès de la structure trouvée sur JeVeuxAider.gov.fr.

« Un grand merci, nous avons **augmenté d'un tiers notre effectif de bénévoles grâce à vous.** »

Bruno, association des secouristes Croix Blanche de Coulommiers et des environs

« **La puissance de mobilisation de cette plateforme est impressionnante !** La Fourmière a reçu entre 150 et 170 nouvelles candidatures de bénévoles en moins de 6 semaines. On touche toute la France, et on attire des bénévoles de divers horizons géographiques et sociaux. »

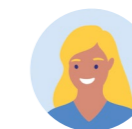
Clément Debosque, cofondateur de La Fourmière.



Parole de bénévoles



« La plateforme présente un ensemble de missions de bénévolat que je ne soupçonnais même pas. »
Sylvie, 62 ans, bénévole



« La plateforme est simple d'utilisation et m'a permis de faire la connaissance d'une association fabuleuse. »
Lalie, 25 ans, bénévole

* Search Engine Optimization = Optimisation pour les moteurs de recherche

** Mission de bénévolat de plusieurs jours par mois ou par semaine



Un écosystème solidaire

Pour transformer la société dans son ensemble, JeVeuxAider.gouv.fr s'inscrit dans une dynamique partenariale avec de nombreux acteurs de la solidarité. Ces partenaires sont variés mais partagent tous les mêmes valeurs et une envie d'agir, maintenant, pour le bien commun.

Les partenaires, des relais sans faille

Pour que toutes les associations, collectivités et acteurs publics puissent actionner JeVeuxAider.gouv.fr dans leurs temps forts nationaux mais aussi pour leurs événements locaux, **il faut qu'ils aient connaissance de la plateforme.** Il en va de même pour les bénévoles qui souhaitent donner de leur temps. Élémentaire mon cher Watson. Justement, à la question, « **Comment avez-vous trouvé votre mission de bénévolat ?** », les bénévoles sont **11% à mentionner leurs proches, révélant le pouvoir des prescripteurs.**

Côté organisation, même observation : beaucoup ont découvert la plateforme via leur réseau (31%) ou le bouche-à-oreille (23%). Mais alors comment faire pour que ce monde en réseau parle de moi et que je parle de lui ?

En premier lieu, il y a évidemment les organisations qui utilisent la plateforme : les Banques Alimentaires, Emmaüs, les

Restos du Coeur, la Chorba, Entourage, les EHPADs, les centres médico-sociaux, les villes et villages...

Et puis, il y a celles et ceux qui ne l'utilisent pas directement mais qui le mettent en avant auprès de leurs publics. Présentation de l'écosystème de JeVeuxAider.gouv.fr avec qui nous coopérons au quotidien et qui nous fait grandir vitesse grand V (liste ci-contre).

L'aventure JeVeuxAider.gouv.fr nous enseigne qu'un projet porteur de sens a le pouvoir de fédérer. **Plus de 200 partenaires ont diffusé des missions en 2023, générant plus de 15 000 missions de bénévolat.**

Main dans la main, nous avançons et nous construisons le projet ensemble afin d'imaginer des manières d'embarquer et de sensibiliser de nouvelles personnes au bénévolat.

Merci à toutes et tous d'être aux côtés de JeVeuxAider.gouv.fr !



Les politiques publiques d'engagement civique

avec qui l'on crée des parcours d'engagement.

Agence du Service Civique, le Service National Universel...

Les acteurs de l'éducation

qui contribuent à former l'avenir.

Nomad Education, réseau Compétences et Développement...

Les acteurs institutionnels publics

qui ont la capacité de déployer des projets à grande échelle.

Jeunes.gouv, le Contrat d'Engagement Jeune, les CROUS, le passculture, messervices.etudiant.gouv.fr, etudiant.gouv.fr, associations.gouv.fr, service-public.fr...

Les organisations

au contact des territoires qui connaissent leur géographie sur le bout des doigts.

Collectivités locales, l'UNCCAS, Association des petites villes de France, Empreinte Citoyenne...

Les acteurs privés

qui intègrent JeVeuxAider.gouv.fr à leurs politiques RSE*.

La MGEN, Bouygues Telecom, l'avenir a du bon, Engie...

* Responsabilité Sociétale des Entreprises

** L'endroit où il faut être

Les plateformes d'engagement

avec qui on coopère en interdépendance.

makesense, J'accueille, J'agis pour la nature, Giving Tuesday, Benevolt, Benenova, France Bénévolat, Place des assos de Lille, l'Espace Bénévolat de Bordeaux...

Les régies publicitaires

qui maîtrisent le pouvoir de l'affichage urbain.

Mediatransports et la Fondation RATP

Les événements

qui nous accueillent parce que c'est « the place to be »**.

Vyv Festival, Salon Européen de l'Éducation, Le Forum National des Associations et Fondations, le Salon des Maires, festival Les petites folies...

Les médias

qui ont la promotion de l'engagement chevillée au cœur.

Carenews, B Smart TV, C8, Associations mode d'emploi, Acteurs publics, Hello Planet, Sortir à Paris, Vie publique...

L'API engagement

C'est la famille !

Si JeVeuxAider.gouv.fr relaye autant de missions de l'écosystème des autres plateformes, c'est en grande partie grâce à l'API Engagement. Elle est un partenaire non négligeable et joue un rôle exemplaire en tant que relai de diffusion.

25%

des missions disponibles sur JeVeuxAider.gouv.fr proviennent de l'API Engagement

L'API Engagement permet au plus grand nombre d'accéder aux opportunités d'engagement en renforçant et en démultipliant la visibilité des annonces. Elle augmente ainsi le nombre de personnes qui candidatent aux actions.

Ce service public numérique permet aux plateformes d'engagement associatives, publiques et privées de mettre en commun leurs missions de bénévolat et de volontariat partout en France.

Tous ensemble, tous ensemble



Démarche partenariale inédite, l'API Engagement permet de développer un réseau de partenaires qui promeuvent l'engagement de façon mutualisée. Au total, l'API Engagement comptabilise 50 annonceurs (plateformes qui partagent leurs missions de bénévolat & volontariat) et 200 diffuseurs (qui relaient les missions auprès de leur audience).

Parmi eux :

1jeune1solution, les CROUS, Nomad Education, Service Civique Solidarité Senior, LinkedIn, le Service National Universel, le Service Civique, Benevolt, J'Agis pour la Nature, HelloAsso, Médecin du Monde, Association Prévention Routière, les villes de Lille, Bordeaux et bien d'autres.

Le fonctionnement de l'API Engagement en 3 étapes

Rassembler l'information

L'API engagement est une interface numérique qui réunit les acteurs de l'engagement pour mieux les interconnecter. La solution agrège les annonces des plateformes, qu'elles soient associatives, publiques ou privées, dans le but de créer un commun numérique de l'engagement : la plus grande base de missions de bénévolat et de volontariat.

Identifier les relais de diffusion

L'API Engagement est le moyen technique qui permet la multidiffusion des annonces, au moyen d'intégrations numériques, mises à jour de manière synchronisée.

Encourager l'engagement

Grâce à l'API Engagement, les partenaires peuvent diffuser massivement leurs

annonces et, par là même, améliorer leur capacité de mobilisation.

L'API Engagement facilite l'engagement en simplifiant l'accès à une pluralité d'annonces actualisées. **Avec cette technologie, les points de rencontres sont multipliés : les annonces sont accessibles aux bons endroits, c'est-à-dire là où les personnes qui souhaitent s'engager se trouvent** (sites de mairie, applications, plateformes d'engagement, etc.).

Plus besoin de consulter plusieurs plateformes pour trouver son bonheur !

380 000

missions ont été partagées via l'API Engagement depuis 2020

1,8

million de redirections ont été générées par l'API Engagement depuis 2020

88 000

candidatures à des annonces de bénévolat ou de volontariat depuis 2020



Association Entourage
© Entourage



Du côté des équipes

JeVeuxAider.gouv.fr vit au quotidien grâce à l'implication d'un réseau de plus de 100 référents présents dans chaque département et d'une équipe à l'échelle nationale, dédiée au développement et au déploiement de la plateforme partout en France.

L'équipe à l'échelle nationale

La plateforme JeVeuxAider.gouv.fr est **une startup d'État portée par la Direction de la Jeunesse de l'Education Populaire et de la Vie Associative (DJEPVA)**. En tant que startup d'Etat, JeVeuxAider.gouv.fr fait partie de la communauté Beta.gouv.fr. Il s'agit d'un programme d'incubation de la Direction Interministérielle du Numérique, qui aide les administrations publiques à construire des services numériques utiles, simples, faciles à utiliser et qui répondent vraiment aux besoins des citoyens.

Pour avoir des résultats rapidement, les startups d'État ont l'habitude de tester et de mettre le produit développé au contact des utilisateurs le plus vite possible.

Les priorités du projet sont guidées par les retours des utilisateurs et la mesure de l'impact. Le service, imparfait au départ, s'améliore donc en continu pour élargir progressivement le périmètre couvert et maximiser son impact.

Pour mener à bien ce projet, l'équipe nationale est composée de 16 personnes, de profils divers et complémentaires (voir les profils ci contre).

En 2023 ce sont :

43

évolutions techniques majeures et plusieurs centaines de petits correctifs résolus, debugs, et autres modifications sur la plateforme

6550

demandes résolues par le support auprès des utilisateurs

778

e-mails envoyés à presque 8 millions de destinataires pour partager de nombreuses idées de missions

Plus de **40 000**

abonnés aux réseaux sociaux de JeVeuxAider.gouv.fr : Instagram, LinkedIn, Facebook, YouTube et X (ex-Twitter) sur lesquels du contenu est posté chaque semaine



Développeurs web

Ils codent la plateforme et toutes ses fonctionnalités.



Ux Ui designer

Il imagine le parcours des usagers et les interfaces connectées.



Responsable produit

Cheffe de projet agile, elle coordonne les évolutions et priorise les chantiers.



Chargée du support et de l'accompagnement des utilisateurs

Elles font l'interface entre les usagers du site, l'équipe technique et les référents territoriaux.



Chargées de Communication

Elles font connaître le service JeVeuxAider.gouv.fr, inspirent et donnent envie de passer à l'action.



Responsable du Marketing

Elle optimise et ajuste les actions marketing en s'appuyant sur les données de la plateforme.



Chargés de déploiement

Ils font en sorte que le produit soit adopté sur des territoires tests et à l'échelle nationale.



Responsable de la communauté de bénévoles

Elle fait vivre la communauté de bénévoles, un groupe d'ambassadeurs engagés qui font des actions de terrain sur tout le territoire.



Intrapreneur & Coach

L'intrapreneur endosse un rôle entrepreneurial au sein de l'État, il guide l'équipe avec le coach.

Les référents un rôle clé partout en France !



© Eric Robert, référent territorial de la Réserve Civique et du Service Civique - Aucluse

Un travail de fourmis et de titans.

35 000

missions de bénévolat ont été lues,
validées ou corrigées depuis la
mise en ligne de JeVeuxAider.gouv.fr

L'équipe nationale est complétée par **plus de 100 référents sur tout le territoire français, qui ont pour mission d'instruire les missions de bénévolat à la main et avec le cœur.** En effet, ces agents publics, dans les services jeunesse et sport, dédient une partie de leur temps à la Réserve Civique afin de vérifier que les informations publiées sur JeVeuxAider.gouv.fr :

- **sont en règle.**
- **sont engageantes, pour une mission effectivement informative, claire, et qui donne envie.**
- **vont permettre aux organisations de mobiliser des bénévoles et concrétiser leurs projets !**

Les référents sont garants du sérieux de la plateforme et de son bon usage. Ils ont une connaissance fine de leur territoire et pour certains, ils arpentent le terrain pour y développer les projets. Comme le dit Simon, référent vendéen, **« faire vivre la citoyenneté, accompagner l'engagement au local, c'est s'investir pour l'avenir de la société et se laisser surprendre par des territoires pétris de talents ».**

Parole de référent

Yacine, référent régional Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA), coordonne le travail de 6 départements. **Il contribue aussi à certains appels à projets et travaille sur le plan Régional Information Jeunesse.**

« Je propose des rendez-vous aux référents départementaux pour savoir où ils en sont, quelles sont leurs difficultés. Ces temps sont aussi l'occasion de partager une analyse des données et de comprendre comment les bénévoles sont positionnés sur le territoire et sur quels types de missions.

Les agents sont en attente de ces moments. **Ça me donne l'envie de me lever le matin. Parce que ça change les choses, ça alimente notre travail de terrain.**

Et puis après il y a la plateforme. Moi, JeVeuxAider.gouv.fr, j'appelle **ça une Ferrari.** Elle est composée d'outils ultra-performants et menée par une équipe réactive. »

Yacine, référent région PACA



Et après ?

En tant que startup d'État, notre obsession est de toujours répondre à un besoin. C'est la méthode qui nous permet de garantir une pertinence dans l'action.

Par les chiffres et les témoignages de cette mesure d'impact, nous avons voulu montrer toute la diversité des envies d'agir des bénévoles et toute la complexité des besoins des organisations. **Ainsi, la mise en relation que la plateforme effectue entre une envie d'agir et un besoin est un subtil équilibre, à réinventer en permanence.** Voilà notre mission depuis 4 années.

Car tout évolue, et rapidement : aussi bien notre rapport collectif à l'engagement, à l'intérêt général, au numérique, que l'intensification des crises, des ruptures et des besoins, ou encore les motivations et les modes d'action des bénévoles.

Lorsque JeVeuxAider.gouv.fr est né en mars 2020, en plein confinement, l'intérêt général et la solidarité étaient une évidence. L'impulsion politique a alors permis de créer une plateforme sur-mesure pour la mobilisation citoyenne en réponse à la crise sanitaire. **L'effervescence s'est estompée dans les mois qui ont suivi les confinements, la plateforme a évolué pour se diversifier et poursuivre de nouveaux horizons, mais cette évidence de solidarité et cette soif d'intérêt général est restée un fil rouge. Elle l'est encore aujourd'hui, et doit le rester demain.**

Et après ? Nous gardons notre cap, la réponse aux besoins comme boussole. Et les besoins sont nombreux : un trail à préparer, un cours de soutien, une lecture à des enfants de quartier, les courses pour une mamie d'à côté... C'est notre sensationnel à nous de jeter la lumière sur l'habituel.

Il reste encore du chemin pour démocratiser l'engagement. Pour le rendre accessible à tous, dans tous les lieux, à tous les moments de vie. Il reste encore du chemin pour répondre aux besoins des associations, de l'Etat, ou des collectivités locales. Pour répondre à l'urgence sociale, à la crise climatique, aux besoins de liens et de cohésion.

Les chiffres de cette mesure d'impact le montrent : **l'engagement ne faiblit pas, bien au contraire.** Il suffit d'aller le chercher, de l'accompagner et de le diriger au bon endroit. L'engagement est un remède à l'immobilisme et au marasme. Il permet de donner prise sur d'immenses défis, de passer à l'action.

C'est donc avec enthousiasme que nous poursuivrons notre mission, toujours avec notre unique recette : la puissance de l'Etat, la méthode d'une startup et les convictions d'une équipe.

Et si l'on continuait d'écrire la suite de l'histoire ensemble ?



1 Déchet par jour
© Simon Demas



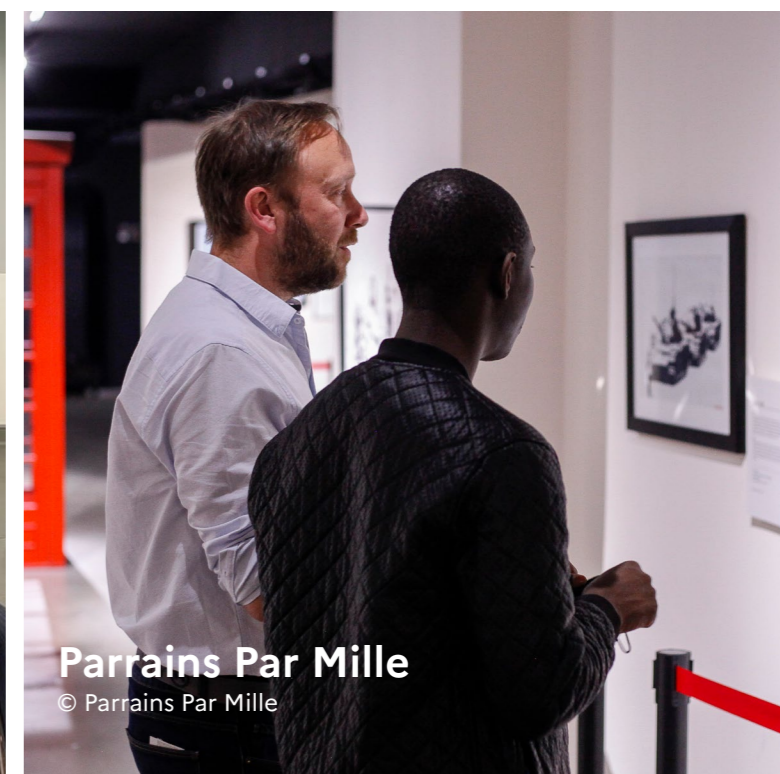
Entraides Citoyennes
© Entraides Citoyennes



Linkee
© Linkee



Tombée du Nid
© Tombée du Nid



Parrains Par Mille
© Parrains Par Mille

Point Méthodo

Cette deuxième mesure d'impact, réalisée auprès des bénévoles, associations, acteurs publics et référents, rassemble étude qualitative et quantitative. Elle est à la fois porteuse de récits de vie et de chiffres éclairants. À travers cette méthodologie, nous souhaitons communiquer en toute transparence et toute humilité les résultats de nos actions et la manière dont nous les avons obtenus.

Association Entraide Scolaire Amicale

© Vinciane Lebrun

Le calendrier

2023
juin

Premiers échanges avec l'Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire (INJEP) pour cadrer les travaux de la mesure d'impact 2023 sur la base de la mesure d'impact 2022 de JeVeuxAider.gouv.fr.

2023
septembre

Rédaction des hypothèses d'impact, à savoir le service public que nous espérons proposer aux bénévoles, aux organisations d'intérêt général et aux collectivités.

2023
octobre

Rédaction de 3 questionnaires visant à qualifier et répondre à ces hypothèses, par public. Dans ce travail, nous avons bénéficié des conseils et des retours d'expériences de l'INJEP et de Recherches et Solidarités. (Merci ! ❤️).

2023
novembre

Les questionnaires sont testés auprès de l'équipe de JeVeuxAider.gouv.fr et de la communauté de bénévoles pour vérifier l'enchaînement logique et la pertinence des questions. (Merci ! ❤️).

2023
décembre

Création d'un échantillon représentatif et aléatoire de 30 000 bénévoles d'après une image de la plateforme au mois de novembre 2023. Envoi des 3 questionnaires à destination des bénévoles, acteurs publics et associations et relances chaque semaine.

2024
janvier

Sur les conseils de l'INJEP, l'objectif était de récolter 1500 retours bénévoles. In fine, nous avons pu pondérer les 1 676 réponses bénévoles obtenues afin qu'elles reflètent plus fidèlement la distribution démographique et géographique de la plateforme JeVeuxAider.gouv.fr. Réalisation de 5 interviews d'une heure chacune auprès de référents territoriaux aux contextes variés. Interprétation des résultats.

2024
février

Rédaction et mise en page de la mesure d'impact.

2024
mars

Diffusion des résultats de la mesure d'impact de JeVeuxAider.gouv.fr au grand public

Les hypothèses de départ

Les bénévoles

- 1 JeVeuxAider.gouv.fr facilite la mise en relation entre organisations et bonnes volontés (en présentiel ou distanciel). *Hypothèse vérifiée* ✓
- 2 JeVeuxAider.gouv.fr participe à faire vivre le bénévolat partout, dans les zones rurales et urbaines. *Hypothèse vérifiée* ✓
- 3 JeVeuxAider.gouv.fr constitue un premier pas vers l'engagement et va contribuer à une mobilisation bénévole plus régulière. *Hypothèse vérifiée* ✓

Les associations

- 1 JeVeuxAider.gouv.fr facilite la mobilisation des bénévoles pour les associations (y compris sur le temps long). *Hypothèse vérifiée* ✓
- 2 JeVeuxAider.gouv.fr est une plateforme incontournable pour l'engagement des bénévoles. *Hypothèse vérifiée* ✓
- 3 JeVeuxAider.gouv.fr a une vraie valeur ajoutée pour les associations de toutes tailles et les rend visibles. *Hypothèse vérifiée* ✓
- 4 JeVeuxAider.gouv.fr participe à faire vivre le bénévolat partout y compris dans les zones rurales et urbaines. *Hypothèse vérifiée* ✓
- 5 JeVeuxAider.gouv.fr soutient les associations dans leur transition numérique. *Hypothèse vérifiée* ✓

Les collectivités et organisations publiques

- 1 JeVeuxAider.gouv.fr aide les collectivités et les organisations publiques à faire vivre l'engagement sur les territoires, y compris en milieu urbain ou rural. *Hypothèse vérifiée* ✓
- 2 JeVeuxAider.gouv.fr est un renfort en situation de crise (accueil des déplacés et des réfugiés ukrainiens, vague de chaleur / froid...) ou pour un besoin exceptionnel (trail, vote, festival...). *Hypothèse vérifiée* ✓
- 3 JeVeuxAider.gouv.fr est un dispositif relayé par les collectivités et organisations publiques auprès des associations locales et des habitants. *Hypothèse vérifiée* ✓

Les limites de cette mesure d'impact

Nous avons fait de notre mieux, mais cette mesure d'impact comporte des biais indépendants de notre volonté : celles et ceux qui répondent aux enquêtes sont souvent soit les plus engagés, soit les plus réfractaires.

Si nous avons réussi à échantillonner nos bénévoles selon les critères d'âges et de zones géographiques, nous n'avons malheureusement pas pu échantillonner les associations présentes sur la plateforme et les collectivités car nous n'avons pas suffisamment de volume. Également, les critères de catégorie socio-professionnelle et de genre n'ont pas pu être appliqués à notre échantillon bénévole car ces informations ne sont pas collectées par JeVeuxAider.gouv.fr.

Cette mesure d'impact vise à évaluer la portée des actions de JeVeuxAider.gouv.fr auprès des citoyens et des organisations. **Afin d'analyser les perceptions, mesurer ce qui fonctionne, ou pas, et continuer d'innover ensemble en faveur de la solidarité.**

À suivre !



Équipe JeVeuxAider.gouv.fr et API Engagement en compagnie de Chloé Léost (La Chorba)
© JeVeuxAider.gouvfr

Remerciements

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des partenaires de JeVeuxAider.gouv.fr et l'ensemble de la communauté de bénévoles du Bivouac pour leur implication dans cette démarche de mesure d'impact.

Encore un grand merci pour votre engagement !

Nous remercions également tous ceux ayant participé, de près ou de loin, à la rédaction et à la relecture de cette mesure d'impact.

Amina Sagou, Alexandre Tensorer, Christophe Castell, Caroline Farhi, Coralie Chauvin, Clothilde Madiec, David Costa, Do Huynh, Jérémy Pinto, Jessica Maitte, Joe Achkar, Kevin Vaissaud, Laura Vergès, Lucie Sevaistre, Margot Quettelart, Monique Bayama, Nassim Merzouk, Nicolas Gouard, Nicolas Vaissaud, Nivine Katanji, Pauline Malerbes, Quentin Dallery, Sophie Galent, Theo Le Magueresse, Thibaut de Saint Pol, Timothée Domenach, Yoann Kassi-Vivier, Yves Boero.

Crédits photos

Merci à toutes les associations et organisations inscrites sur JeVeuxAider.gouv.fr qui nous ont partagé de nombreuses et magnifiques photos pour mettre en avant leurs bénévoles.

1 Déchet par jour, 1 Lettre 1 sourire, Amaelles, APF Evasion France Handicap, Art Explora, Article 1, Chapitre 2, CIF-SP Solidaires entre les âges, COP1, Entourage, Emmaüs Connect, Entraide Scolaire Amicale, Entraides Citoyennes, Football Écologie France, La Chorba, La Fourmilière, Linkee, Les Banques Alimentaires, makesense, OXFAM France, Parrains Par Mille, Probono Lab, Règles Élémentaires, Se Canto, Seintinelles, Social Builder, Tombée du Nid, Zup de Co.

JeVeuxAider.gouv.fr

PAR LA RÉSERVE CIVIQUE



#ChacunPourTous



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction de la jeunesse,
de l'Éducation populaire
et de la Vie associative



**DIRECTION
INTERMINISTÉRIELLE
DU NUMÉRIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



beta.gouv.fr