
BAROMÈTRE DE L'AGENCE DU SERVICE CIVIQUE

SEPTEMBRE 2024 – 2400741

VOS CONTACTS AU SEIN DU PÔLE SOCIETY DE CSA

- Julie Gaillot : julie.gaillot@csa.eu
- Marine Bonneau : marine.bonneau@csa.eu
- Lola Loyaté : lola.loyate@csa.eu



**SERVICE
CIVIQUE**

Une mission pour chacun
au service de tous

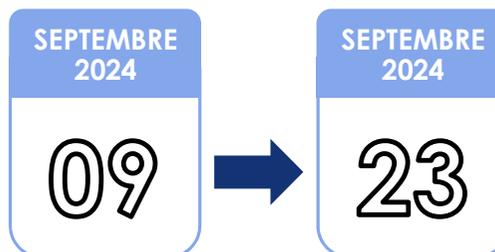
Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré
en ligne via panel



DATES DE TERRAIN

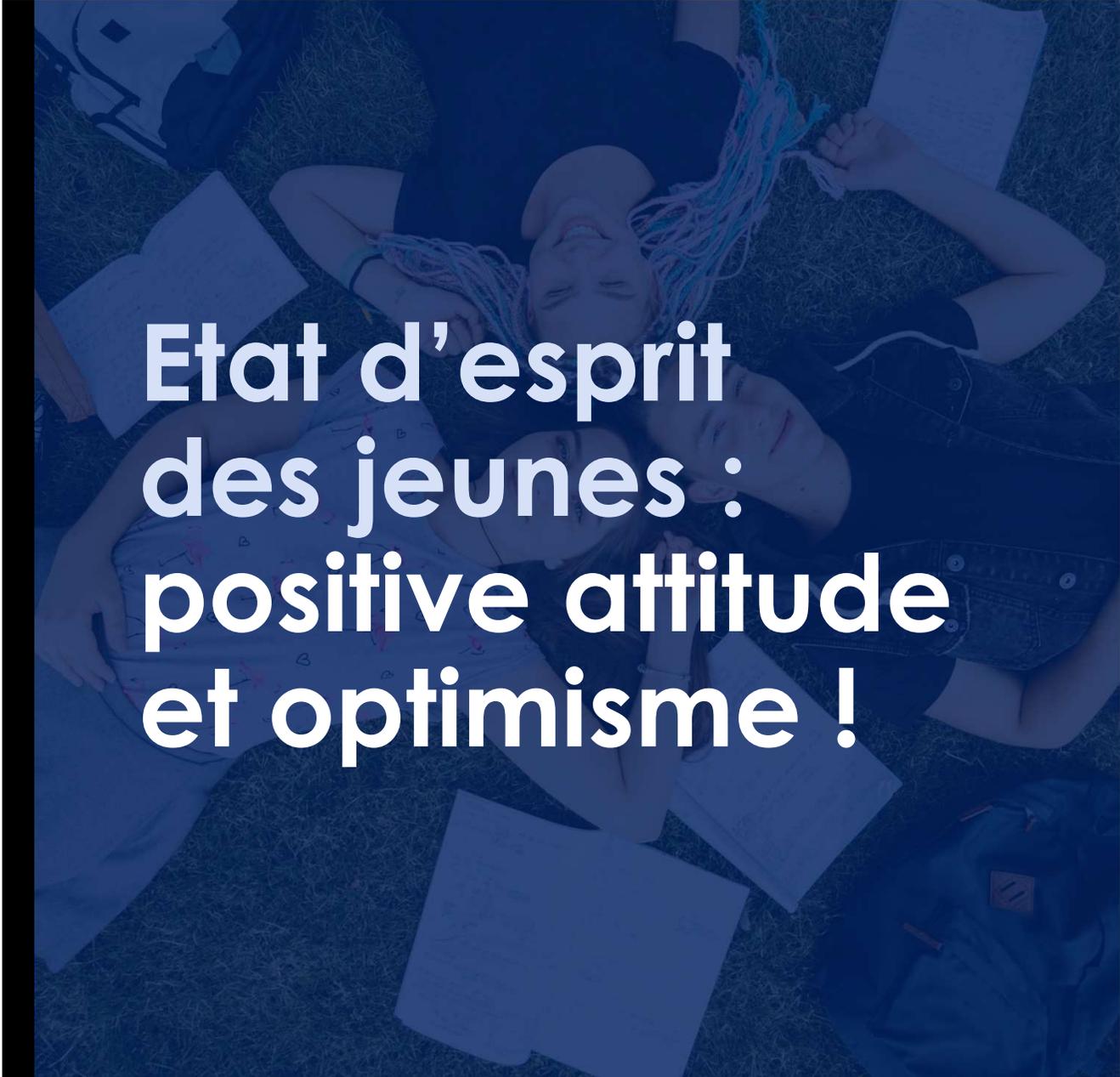


CIBLE INTERROGÉE

Échantillon national de
**2 011 Français âgés de
16 à 25 ans** représentatifs
de cette tranche
de la population

*La représentativité de l'échantillon
est assurée par la méthode des
quotas sur les critères de sexe,
d'âge, de catégorie
socioprofessionnelle de la personne
de référence, de région et de
catégorie d'agglomération*

PREMIÈRE PARTIE



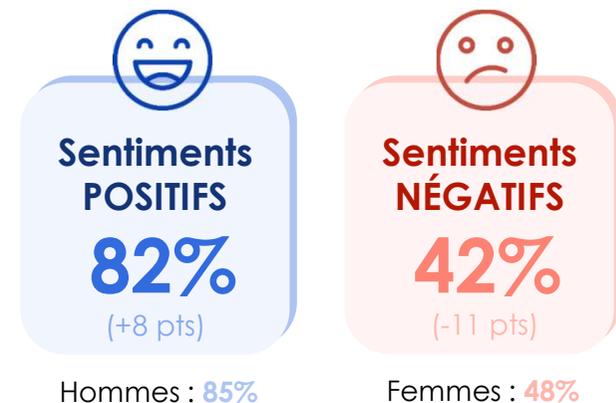
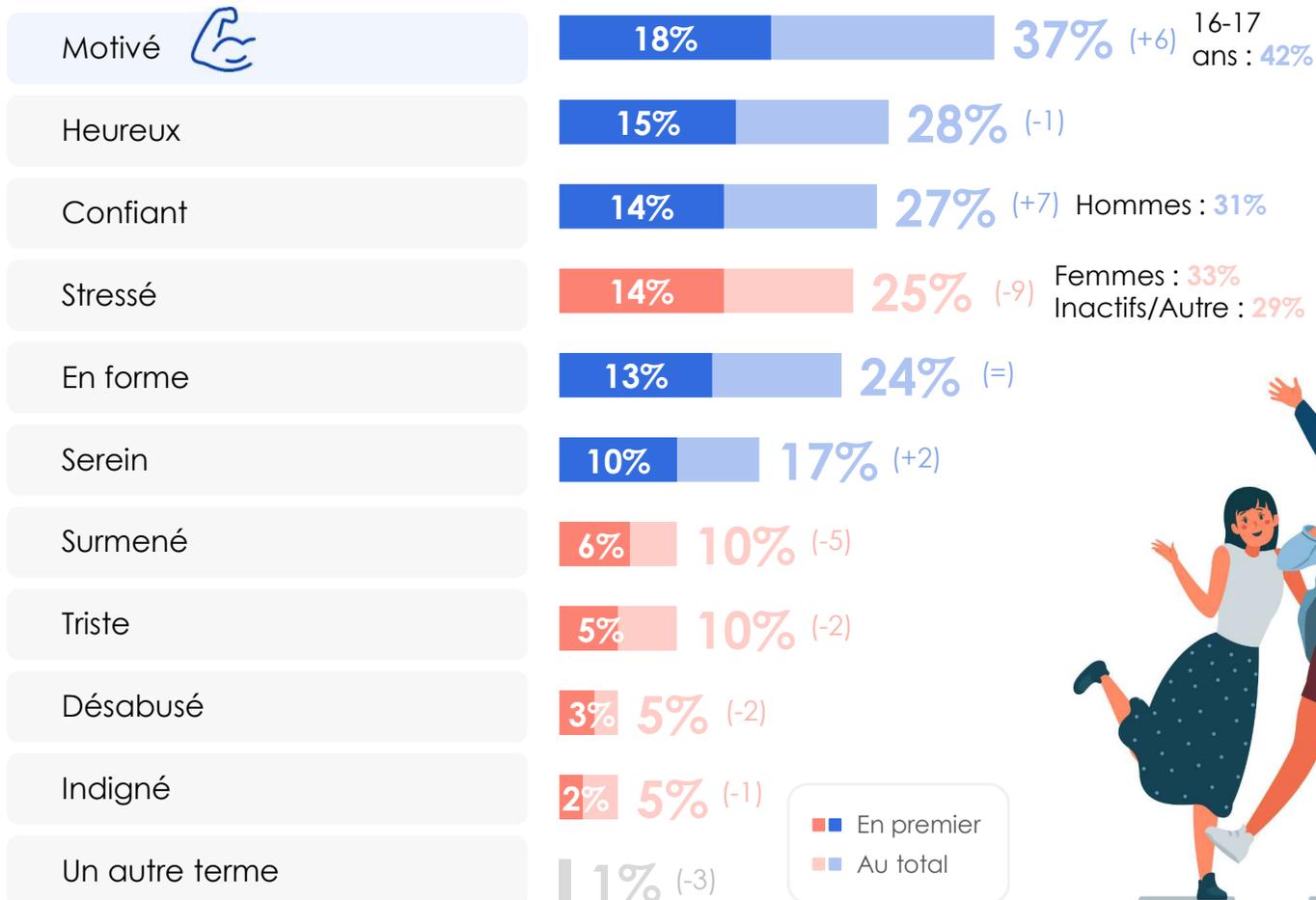
Etat d'esprit
des jeunes :
positive attitude
et optimisme !

Motivés, motivés...

Bien qu'en baisse, le stress reste présent pour un quart d'entre eux

Q15. Parmi les termes suivants, lequel correspond le mieux à la manière dont vous vous sentez actuellement ? En premier ? En second ?

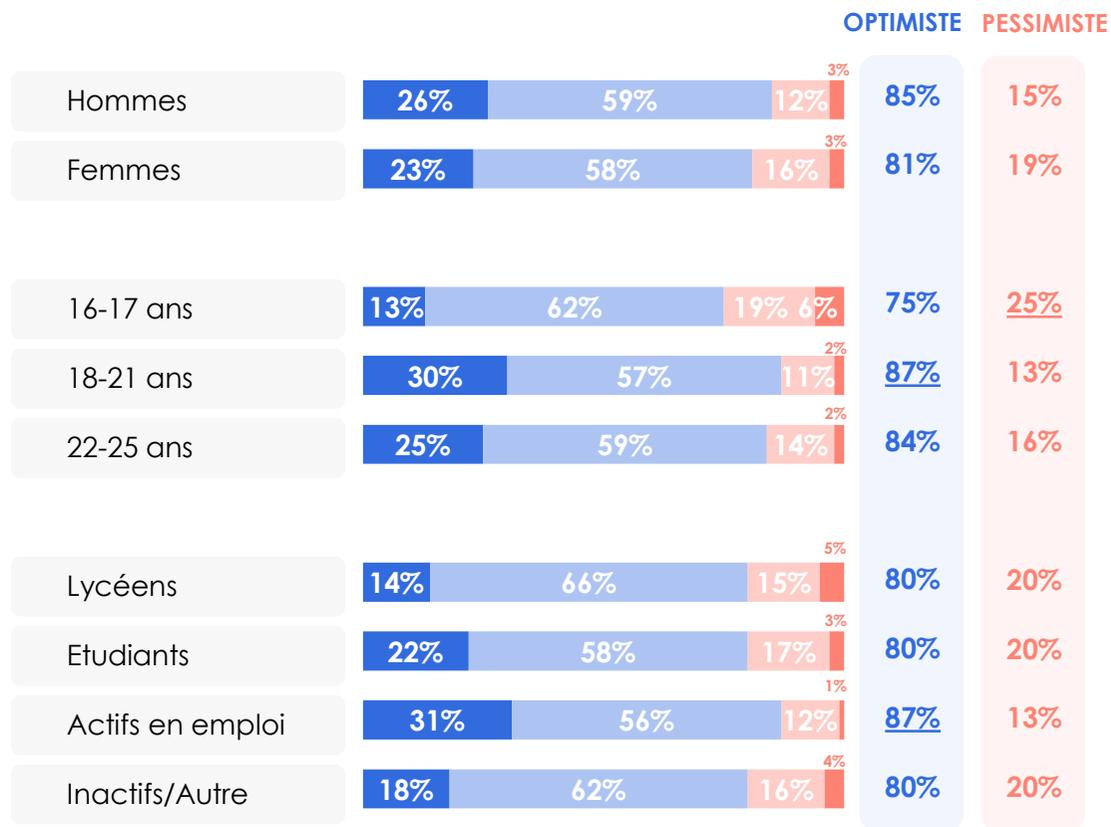
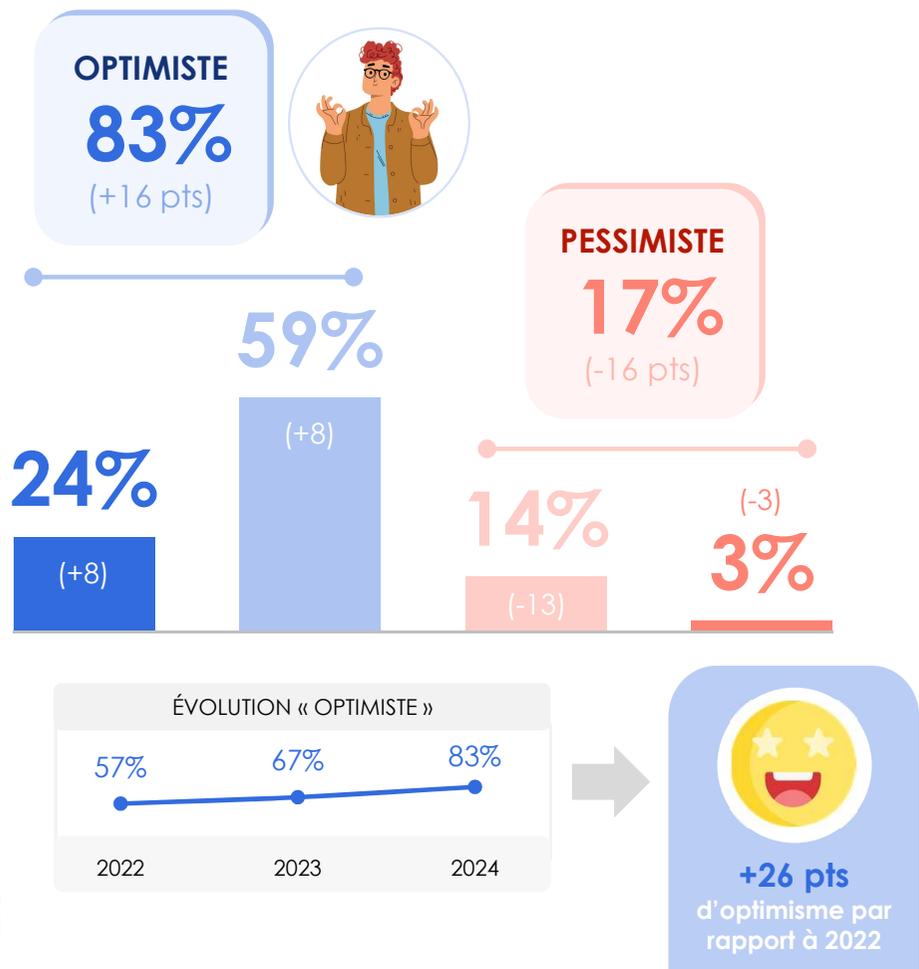
Base : À tous – Deux réponses possibles hiérarchisées (+/- x) : Evolution par rapport à 2023 (Ipsos/ASC)



Un niveau d'optimisme au climax

Q14. En pensant à l'avenir, pour vous et vos proches, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste ?

Base : À tous – Une seule réponse possible



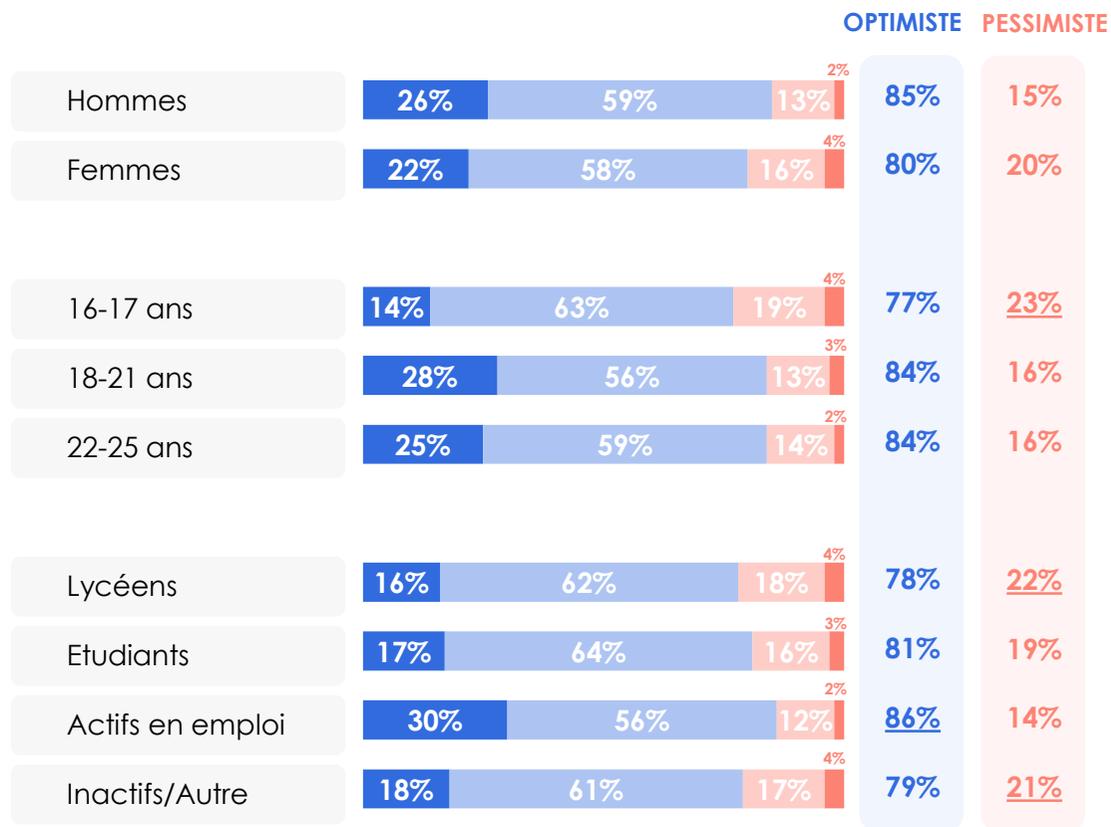
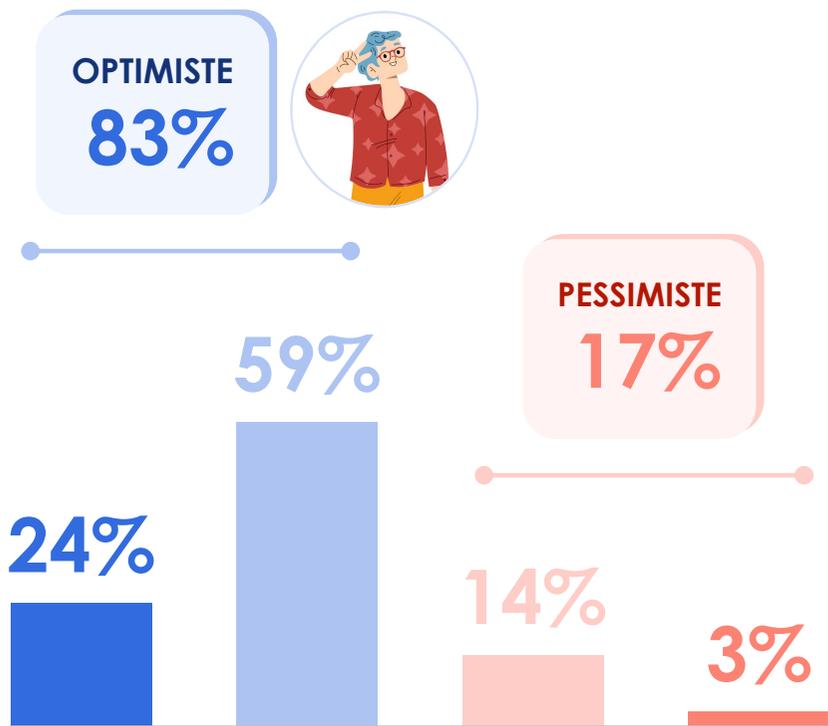
■ Très optimiste ■ Plutôt optimiste ■ Plutôt pessimiste ■ Très pessimiste

Avec une grande confiance quant à leur insertion professionnelle



Q16. Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste par rapport à votre insertion ou votre avenir professionnel ?

Base : À tous – Une seule réponse possible

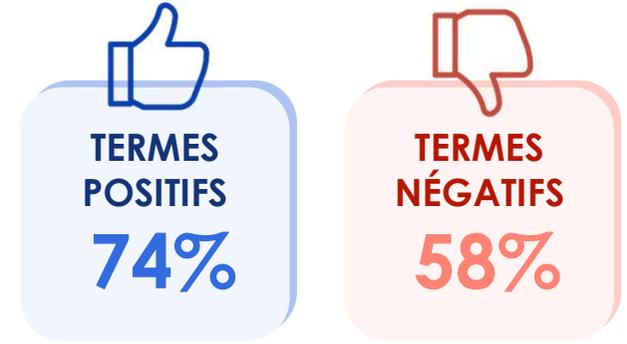
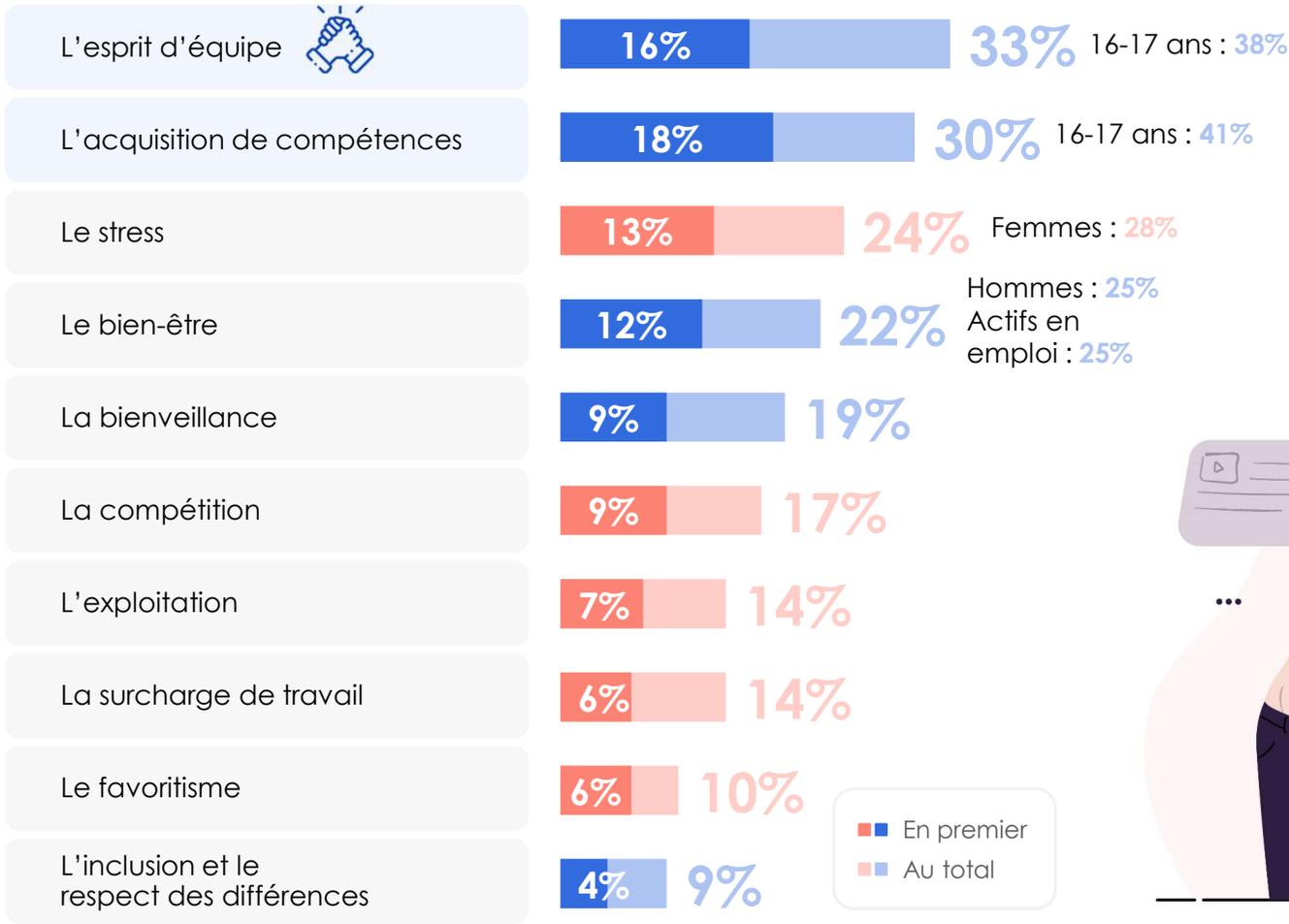


■ Très optimiste ■ Plutôt optimiste ■ Plutôt pessimiste ■ Très pessimiste

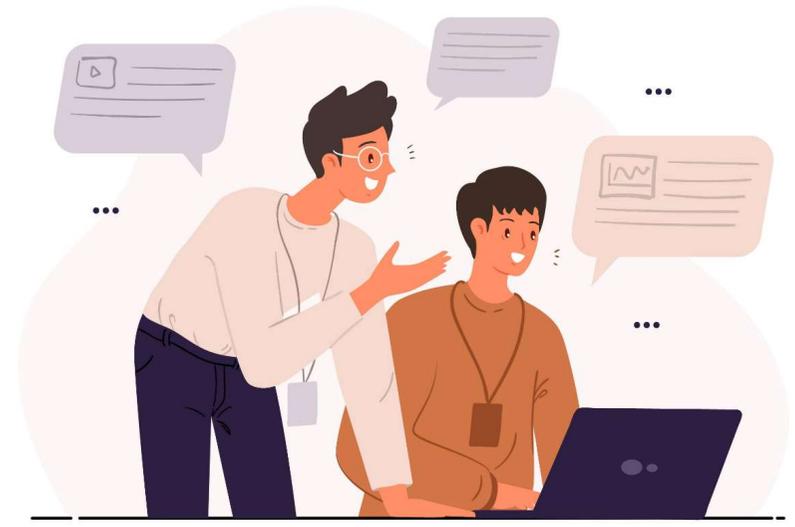


Ils portent un regard positif sur le monde professionnel

Q19. Et parmi les termes suivants, quels sont les deux qui correspondent le mieux à l'idée que vous vous faites du monde professionnel ? En premier ? En second ?
Base : À tous – Deux réponses possibles



Etudiants : 63%



Un marché de l'emploi actuel, plutôt à l'avantage des recruteurs d'après eux



Q17. Et quand vous pensez au marché de l'emploi actuel pour les jeunes, diriez-vous qu'il est...
Base : À tous – Une seule réponse possible



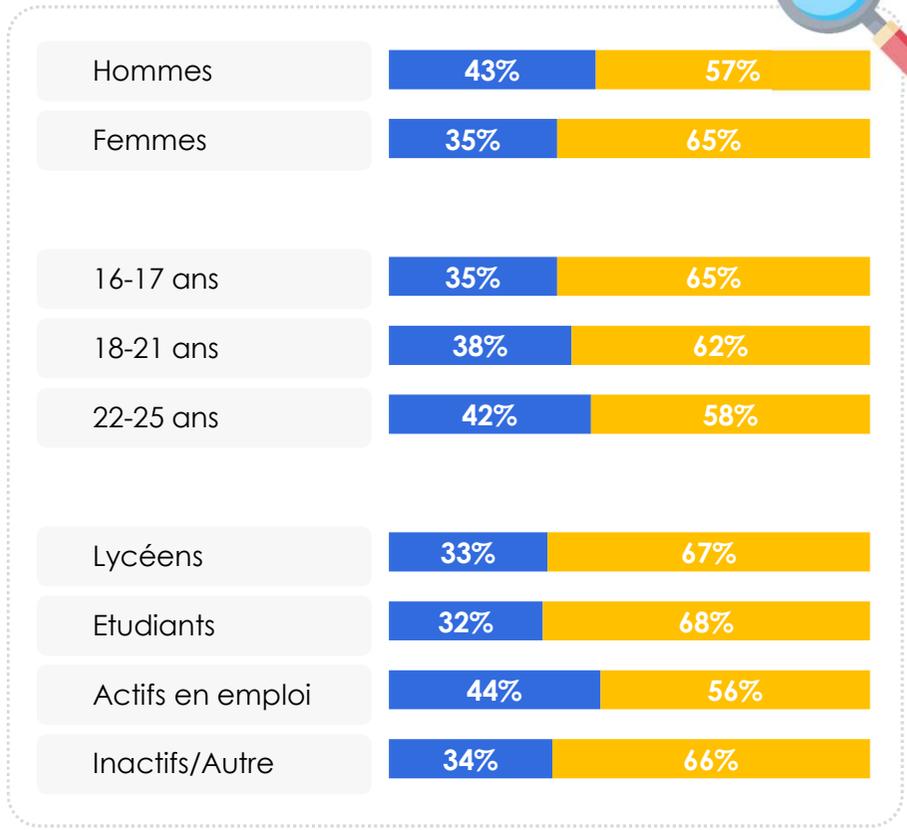
39%

PLUTÔT À L'AVANTAGE
DES JEUNES QUI
RECHERCHENT
UN EMPLOI



61%

PLUTÔT À L'AVANTAGE
DES ENTREPRISES ET
DES STRUCTURES
QUI RECRUTENT



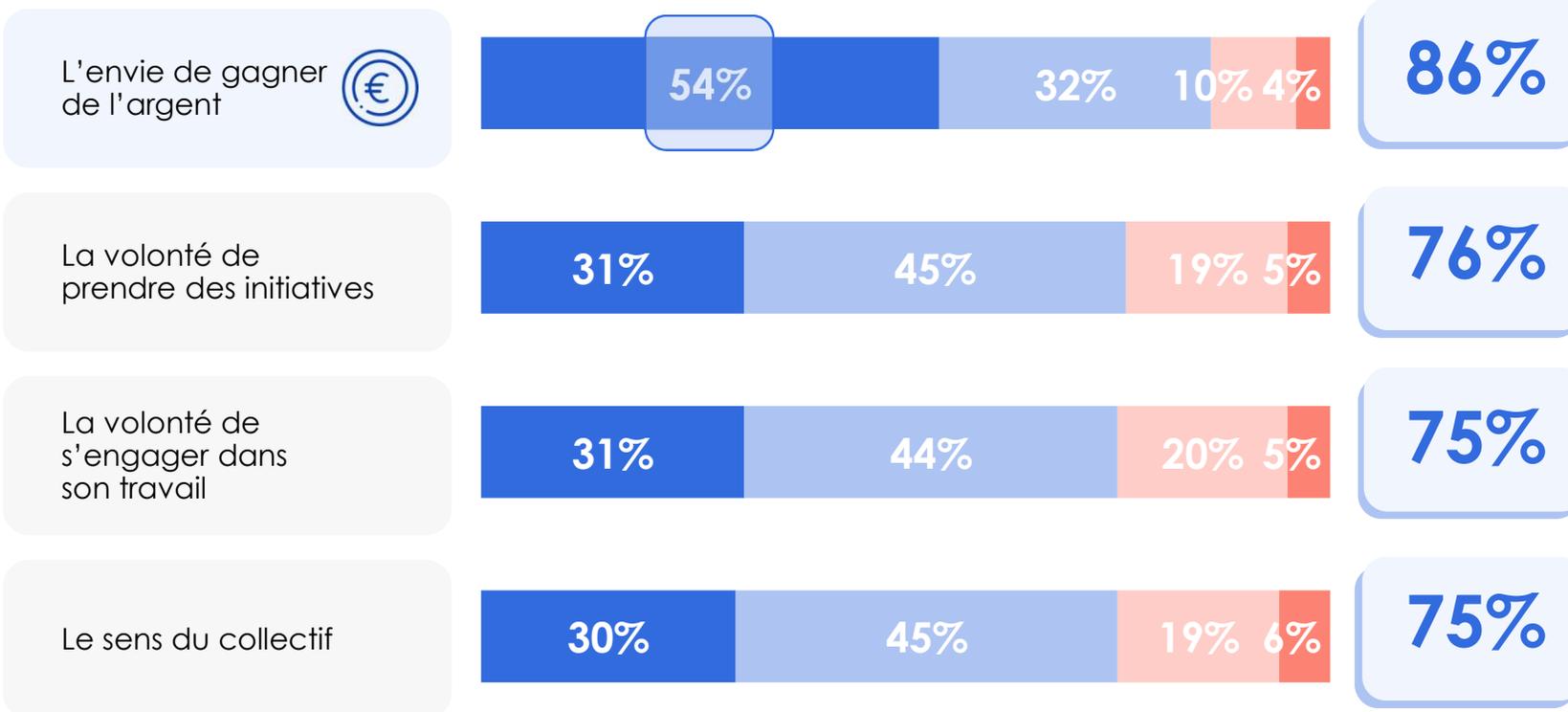
■ Plutôt à l'avantage des jeunes qui recherchent un emploi ■ Plutôt à l'avantage des entreprises et des structures qui recrutent

Et un rapport au travail très structuré par la question financière mais pas que...



Q18. Et sur chacun des aspects suivants, diriez-vous qu'il caractérise votre génération s'agissant de son rapport au travail et au monde professionnel ? Base : À tous – Une seule réponse possible par item

OUI



16-17 ans : 93%



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

DEUXIÈME PARTIE



Dans ce
contexte, la
perception du
service civique
s'améliore
encore

Une notoriété stable

Q1/Q1bis. Avez-vous déjà entendu parler du Service Civique ?

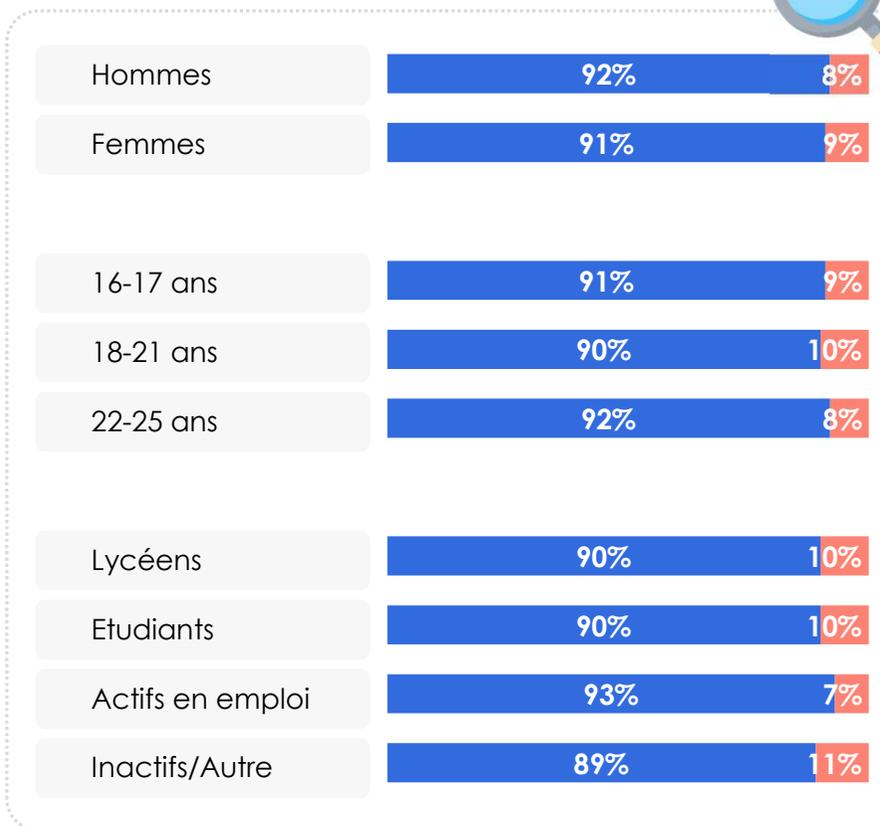
Base : À tous – Une seule réponse possible (Oui/Non)

LES 16/25 ANS SONT...

91%

(=)

À AVOIR DÉJÀ ENTENDU PARLER DU SERVICE CIVIQUE

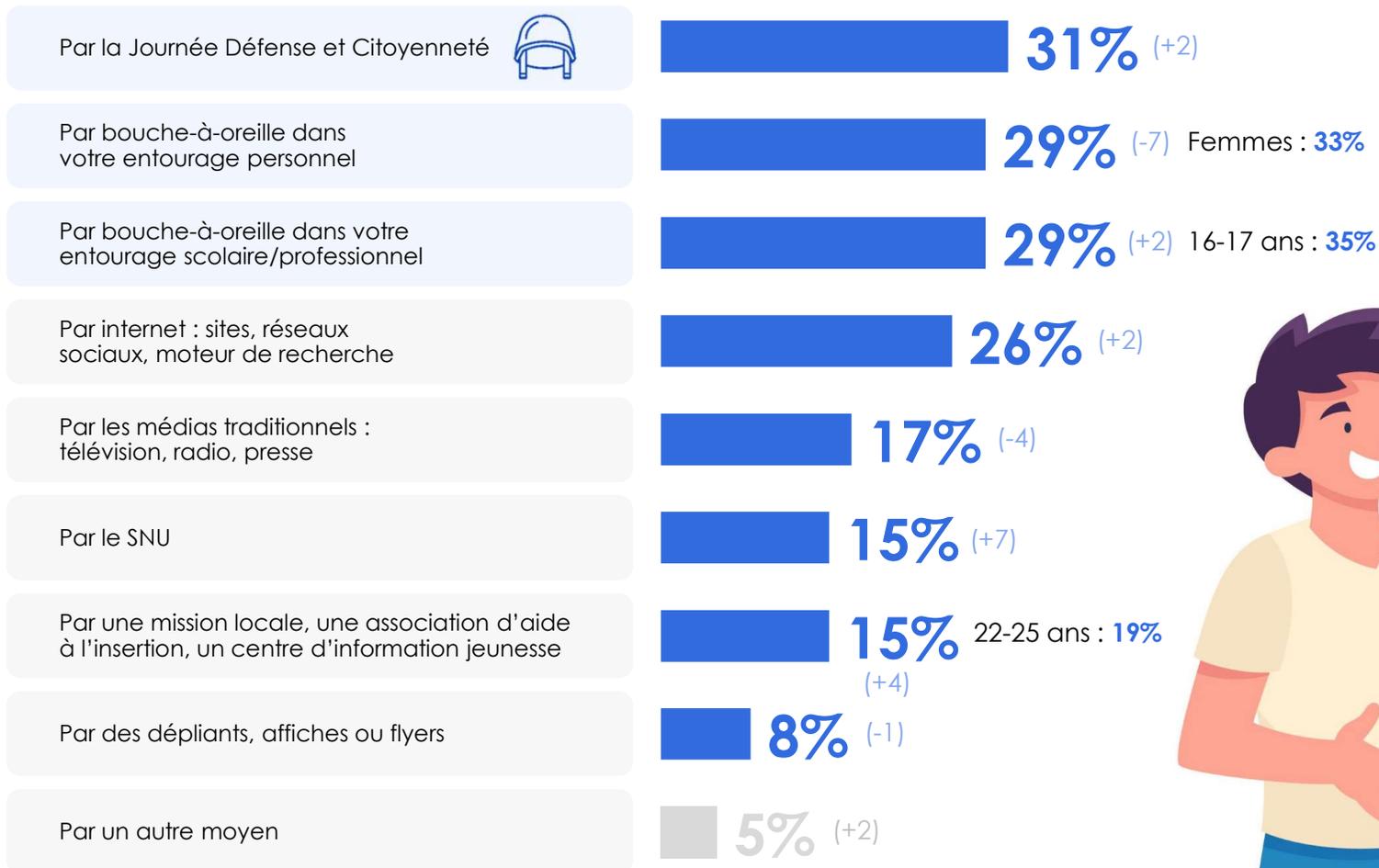


■ Oui ■ Non

Des canaux de communication variés

Q2. Et par quels moyens avez-vous entendu parler du Service Civique ?

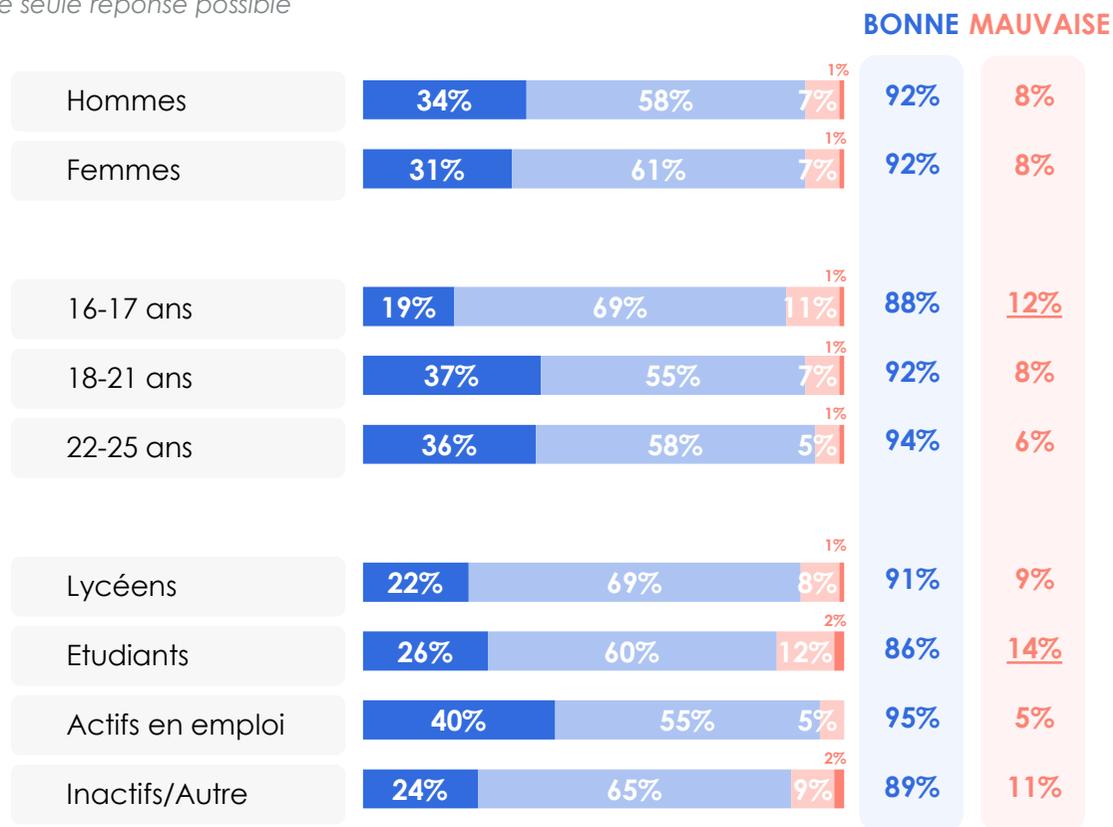
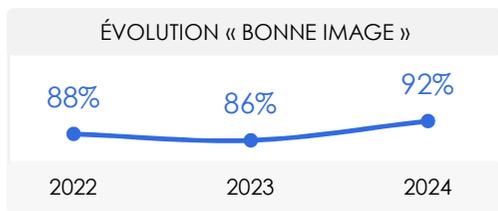
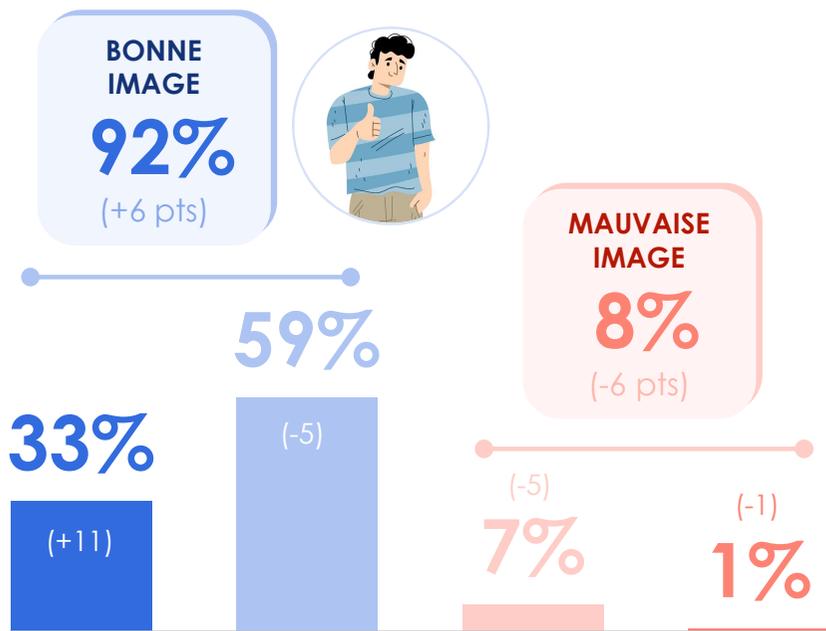
Base : À ceux ayant entendu parler du Service Civique ou qui en ont réalisé un – Trois réponses possibles (+/- x) : Evolution par rapport à 2022 (Ifop/ASC)



Une image qui s'améliore encore avec une forte hausse de la part d'ambassadeurs

Q4. Et globalement avez-vous une bonne ou une mauvaise image du Service Civique ?

Base : À ceux ayant entendu parler du Service Civique ou qui en ont réalisé un – Une seule réponse possible

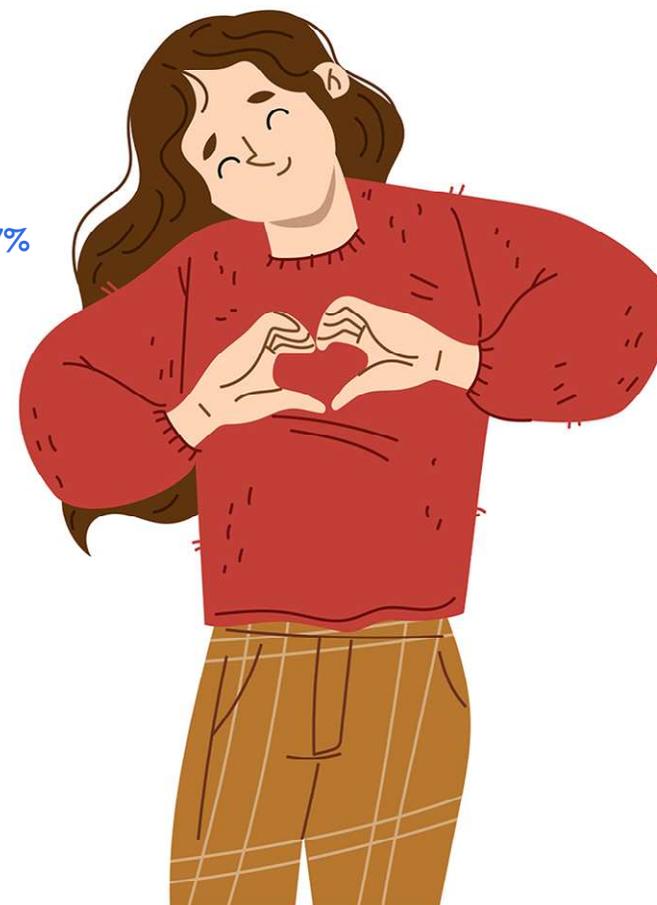
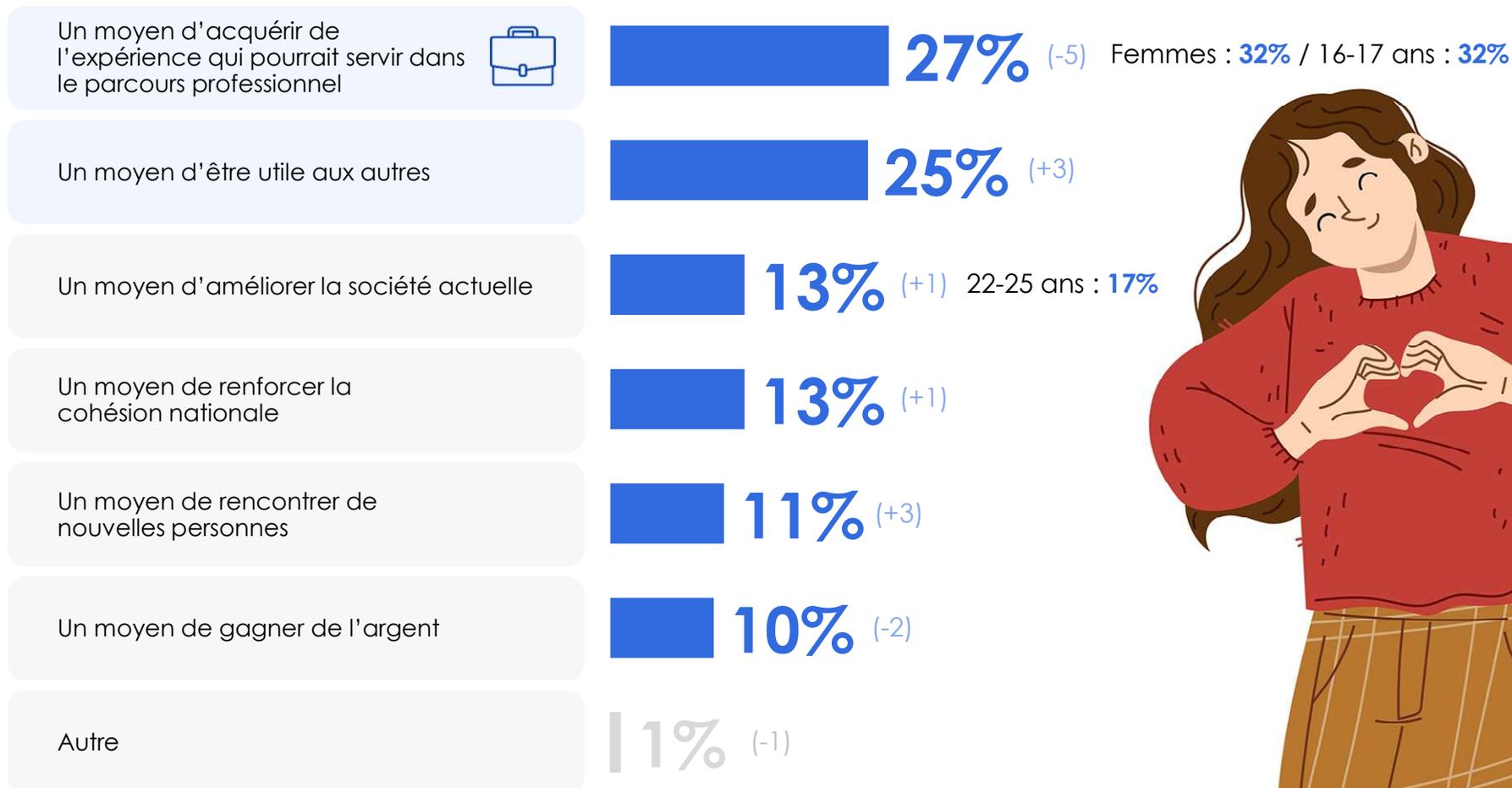


■ Une très bonne image ■ Une plutôt bonne image ■ Une plutôt mauvaise image ■ Une très mauvaise image

Une dimension « utilitariste » en baisse cette année, au profit de l'engagement collectif

Q6. Pour vous, le Service Civique, c'est avant tout... ?

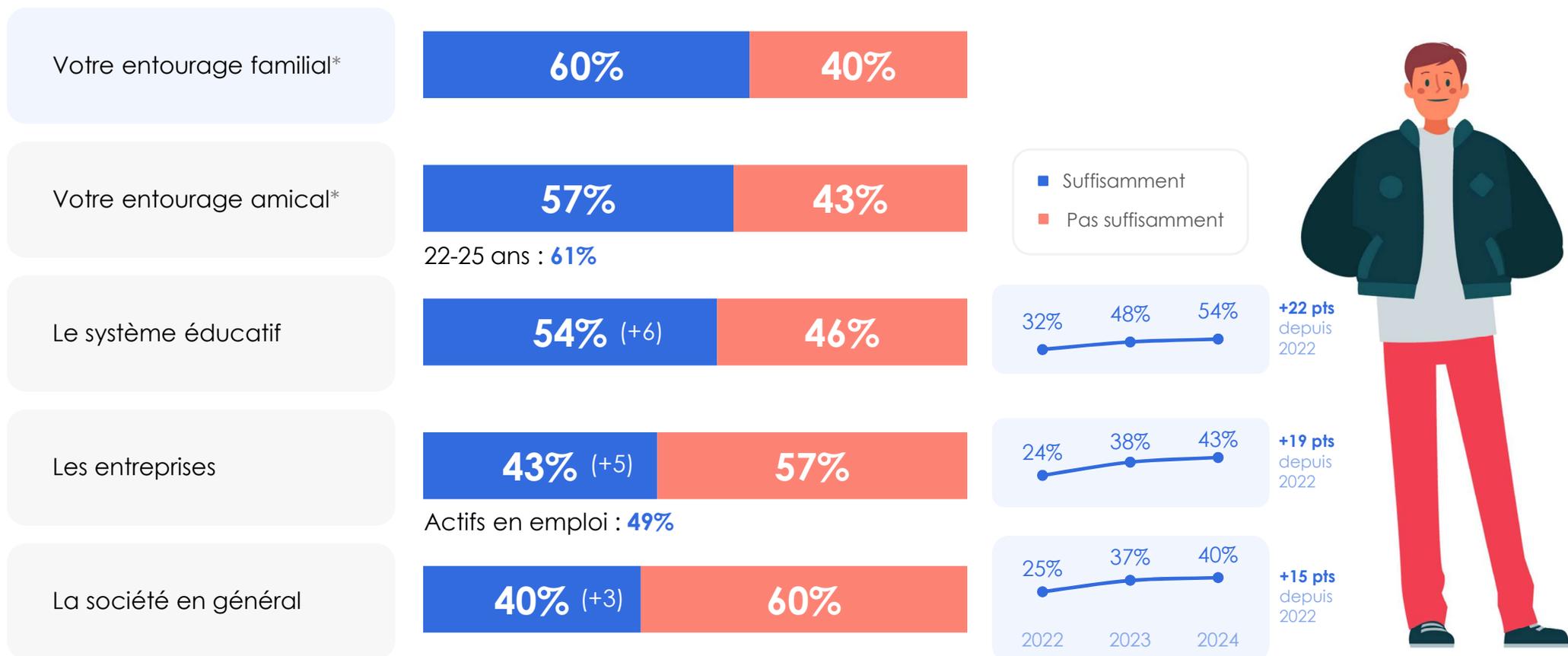
Base : À ceux ayant entendu parler du Service Civique ou qui en ont réalisé un – Une seule réponse possible (+/- x) : Evolution par rapport à 2023 (Ipsos/ASC)



Une reconnaissance qui semble progresser, même si il reste toujours des progrès à faire

Q7. Et selon vous, le Service Civique est-il aujourd'hui suffisamment ou pas suffisamment reconnu par... ?

Base : À ceux ayant entendu parler du Service Civique ou qui en ont réalisé un – Une seule réponse possible par item



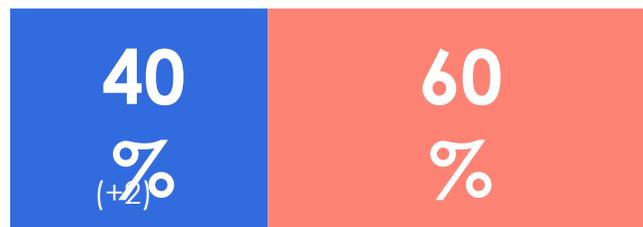
CSA *Pas d'historique car regroupement des deux items en 2022 et 2023 : « Votre entourage »

Une mission qui génère de l'intérêt auprès de ceux qui n'ont jamais réalisé de Service Civique...

Q3. Vous n'avez pas fait de Service Civique mais avez-vous déjà ... ?

Base : À ceux ayant entendu parler du Service Civique mais n'en ayant jamais réalisé un – Une seule réponse possible par item (+/- x) : Evolution par rapport à 2023 (Ipsos/ASC)

Fait des recherches pour trouver une mission de Service Civique qui pourrait vous intéresser



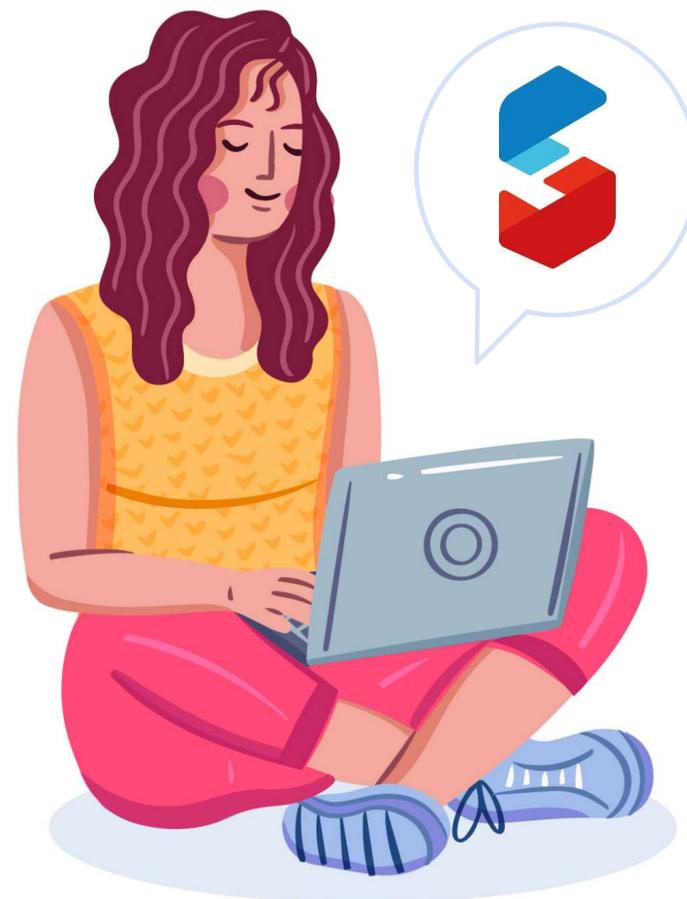
22-25 ans : **51%**
Femmes : **43%**

Postulé à une mission de Service Civique



18-21 ans : **20%**
Ile-de-France : **18%**

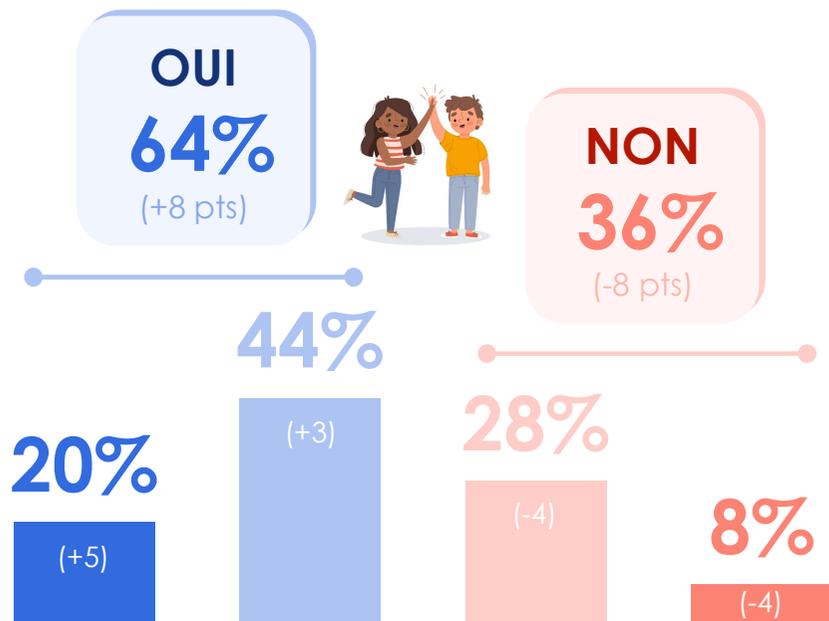
■ Oui ■ Non



...et qui les attire largement plus qu'il y a 2 ans

Q5. Vous personnellement, pourriez-vous être intéressé par le fait de réaliser un Service Civique ?

Base : À ceux ayant entendu parler du Service Civique mais n'en ayant jamais réalisé un – Une seule réponse possible



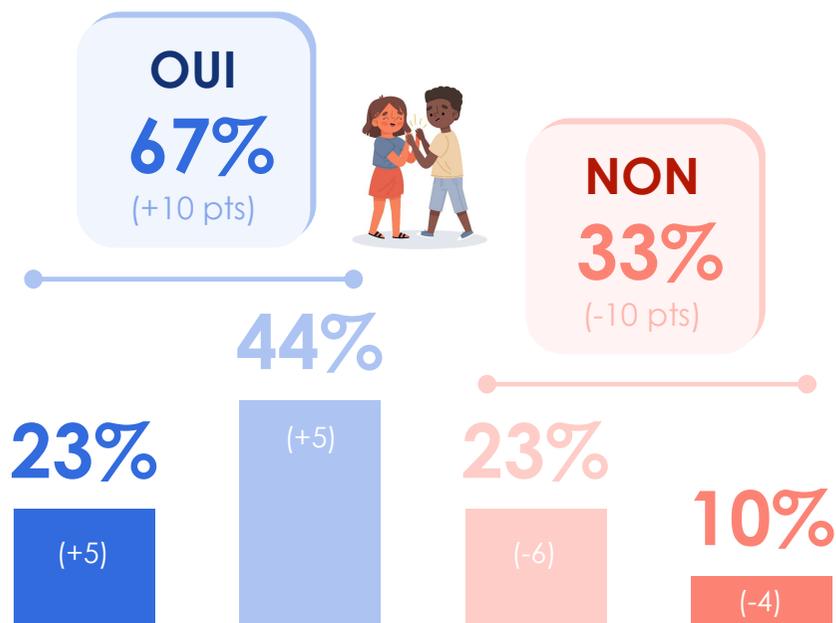
	OUI, tout à fait	OUI, plutôt	NON, plutôt pas	NON, pas du tout	OUI	NON
Hommes	17%	46%	29%	8%	63%	37%
Femmes	22%	43%	27%	8%	65%	35%
16-17 ans	13%	48%	32%	7%	61%	39%
18-21 ans	26%	40%	25%	9%	66%	34%
22-25 ans	18%	46%	28%	8%	64%	36%
Lycéens	15%	51%	28%	6%	66%	34%
Etudiants	15%	45%	30%	10%	60%	40%
Actifs en emploi	25%	40%	27%	8%	65%	35%
Inactifs/Autre	16%	47%	29%	8%	63%	37%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

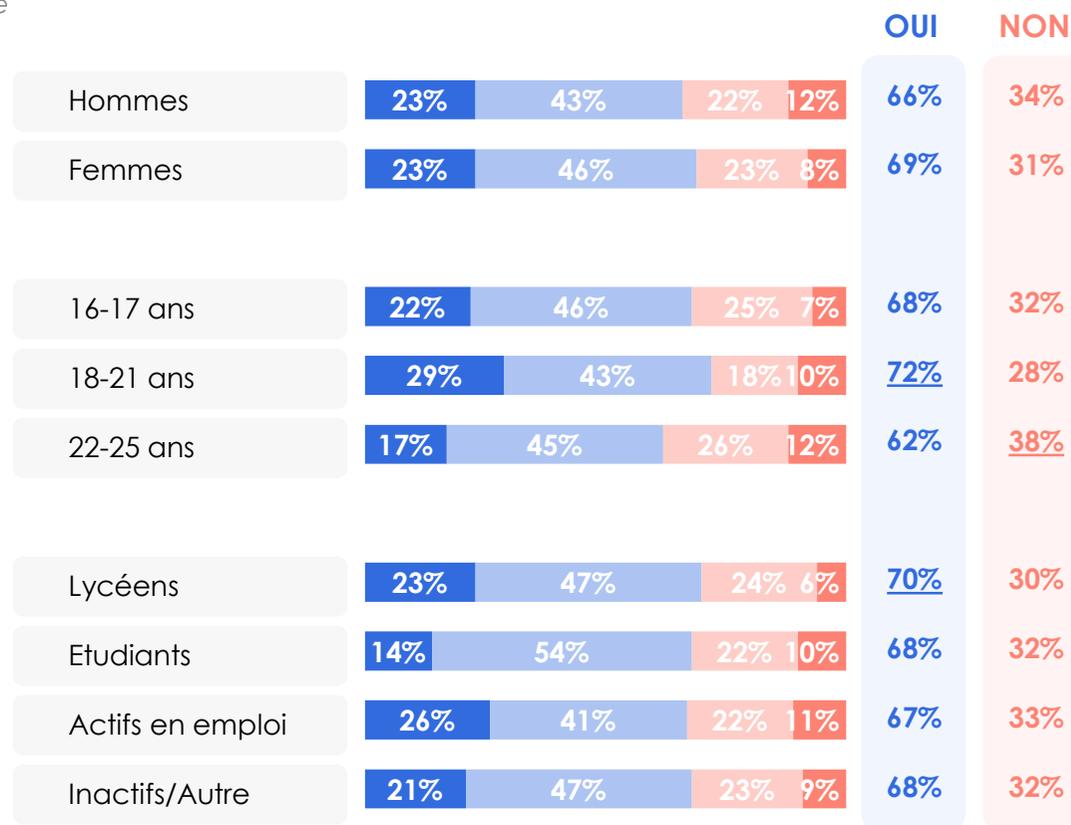
Avec une attractivité qui bondit auprès des non-volontaires

Q8. Et maintenant que vous en savez un peu plus à ce sujet, pourriez-vous être intéressé par le fait de réaliser un Service Civique ?

Base : À ceux n'ayant jamais réalisé de Service Civique – Une seule réponse possible



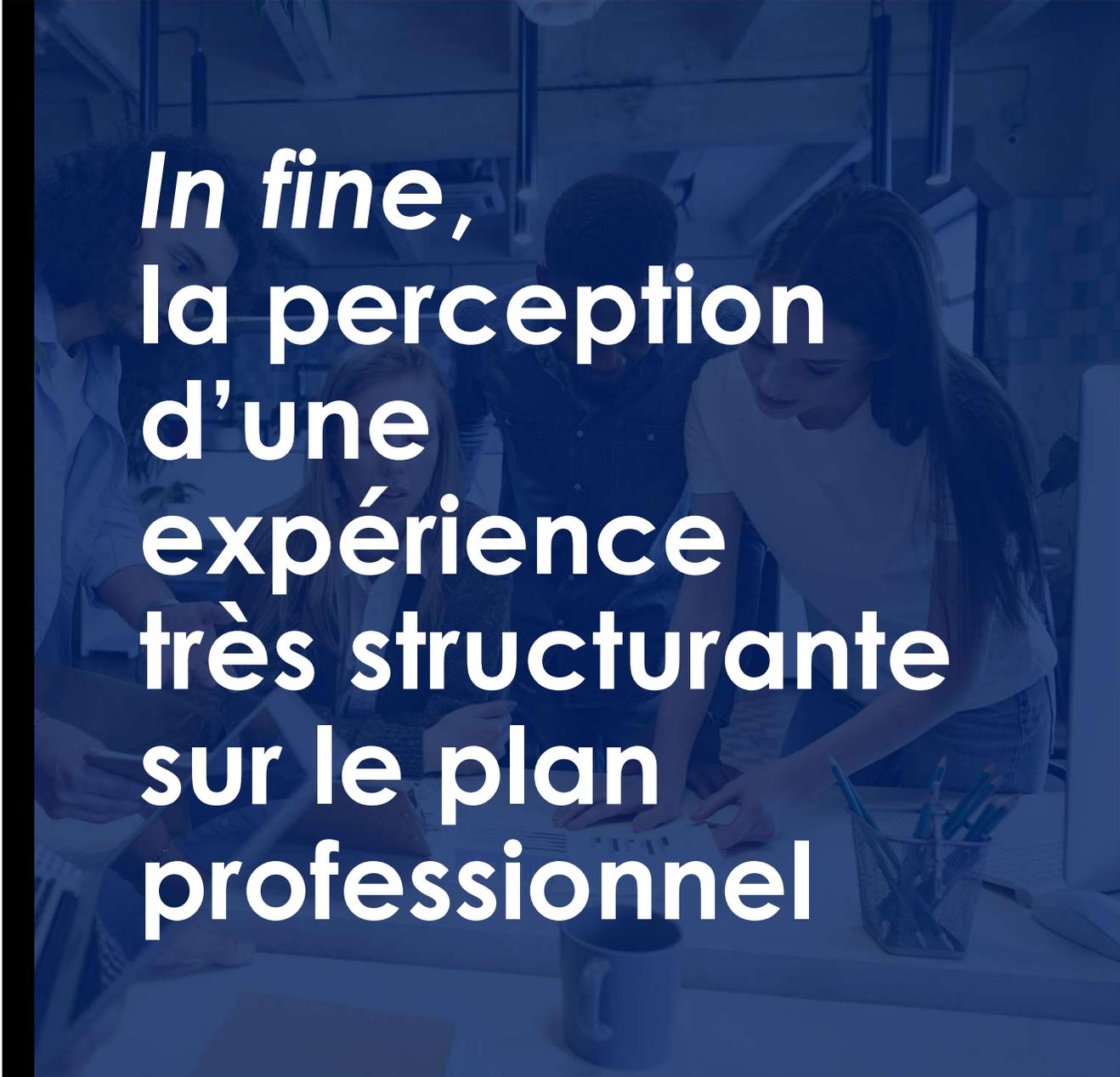
Remise à niveau : Le Service Civique est basé sur le volontariat. Il offre aujourd'hui à tous les jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap) la possibilité de s'engager dans une mission de volontariat au sein d'une association, d'une collectivité territoriale ou dans un établissement public (un établissement scolaire, une mairie ou une maison de retraite par exemple). Une mission de Service Civique peut durer de 6 à 12 mois et chaque volontaire bénéficie d'une indemnité globale de 620 euros nets par mois. Les volontaires en mission sont par ailleurs accompagnés par un tuteur au sein de la structure d'accueil.



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

TROISIÈME PARTIE

In fine,
la perception
d'une
expérience
très structurante
sur le plan
professionnel

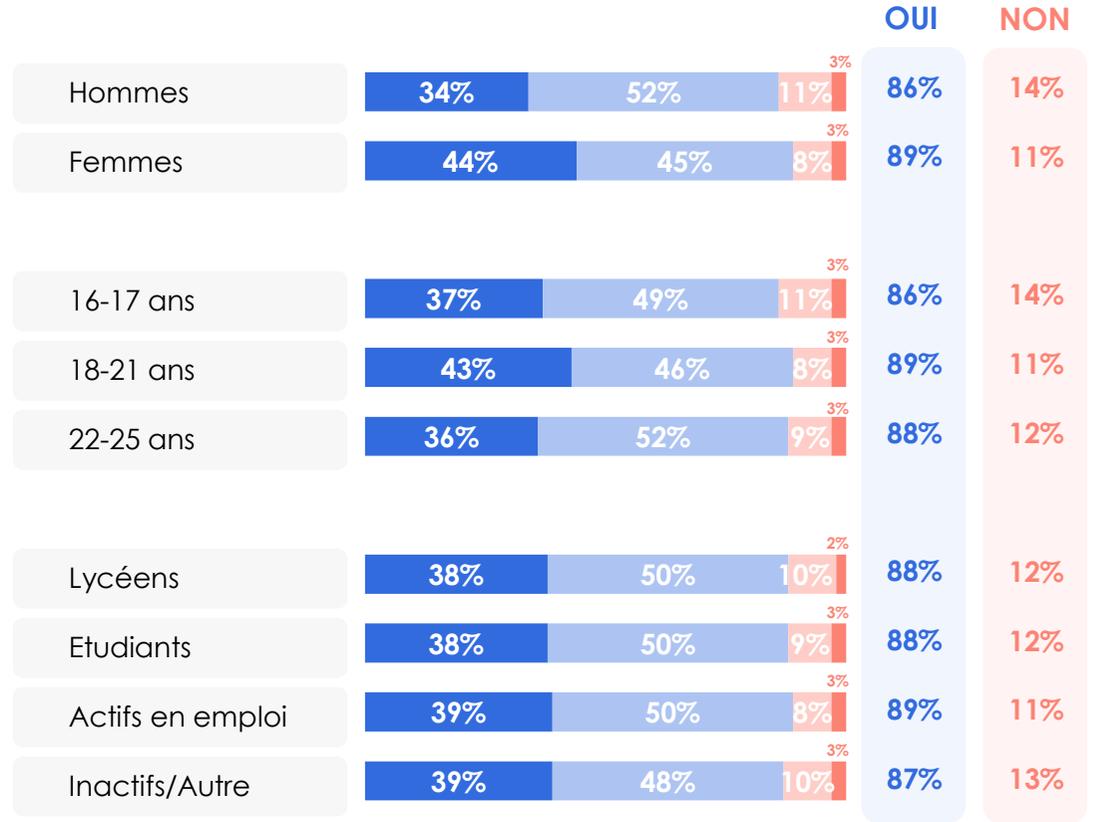
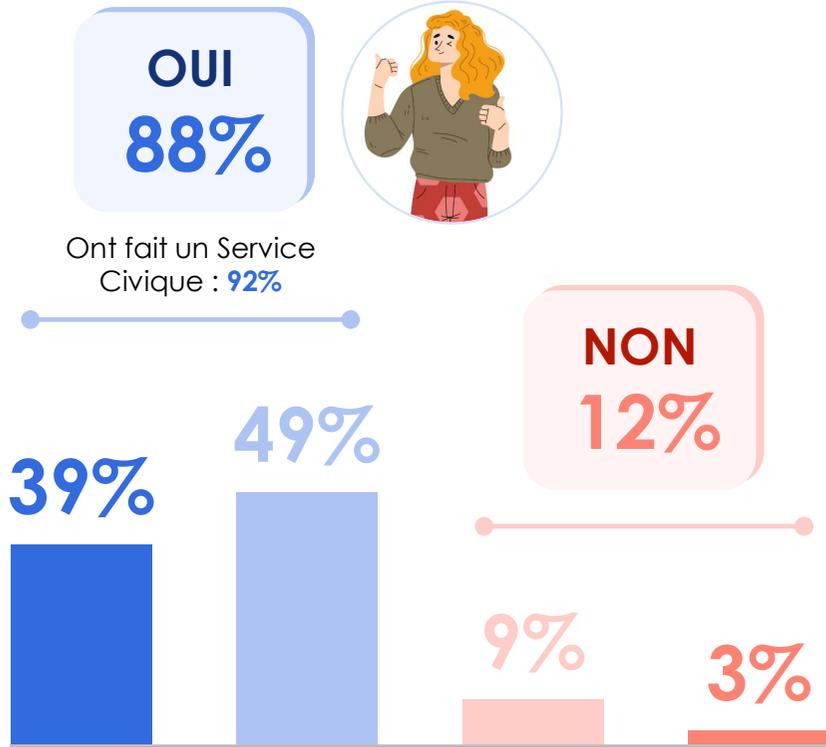
A group of people in a meeting room, with a blue overlay and white text. The text is centered over the image and reads: "In fine, la perception d'une expérience très structurante sur le plan professionnel". The background shows several people sitting around a table, looking at documents and talking.

Les jeunes sont quasi unanimes, le Service Civique apporte une expérience intéressante pour s'insérer dans le monde pro



Q9. Et diriez-vous que le Service Civique constitue un bon moyen d'acquérir de l'expérience en vue de pouvoir s'insérer dans le monde professionnel ?

Base : À tous – Une seule réponse possible



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

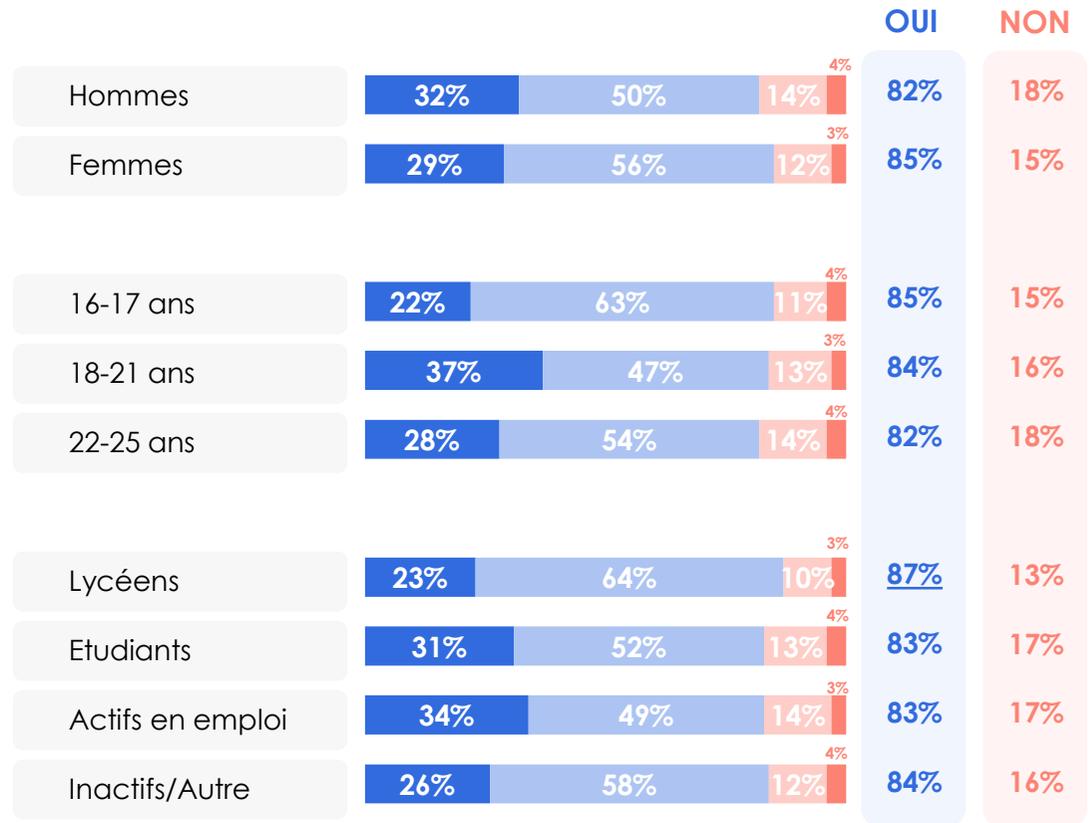
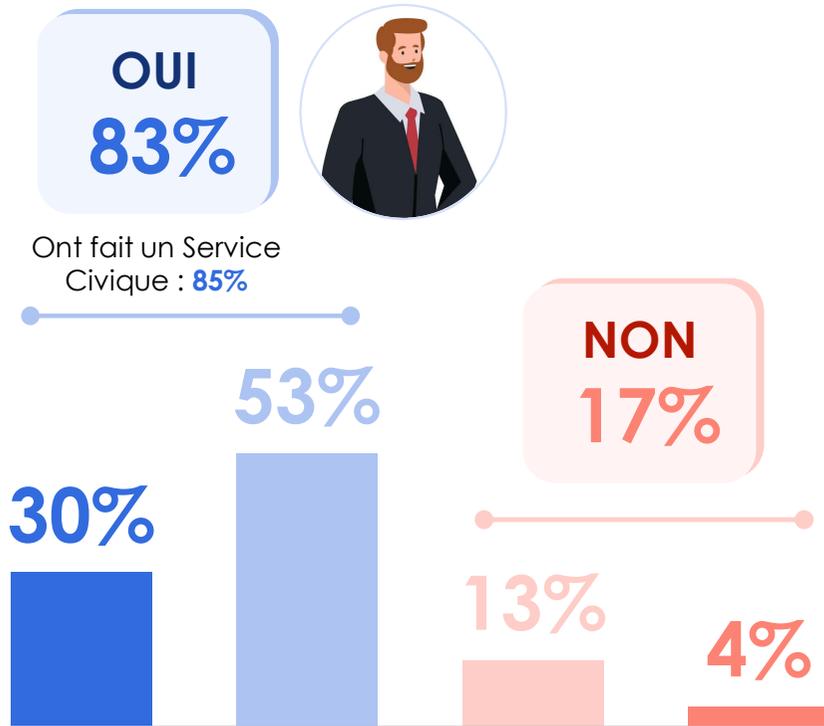


D'après eux, un atout auprès des recruteurs...

Q12. Selon vous, la réalisation d'un Service Civique... ?

Base : À tous – Une seule réponse possible par item (item 1/2)

EST PLUTÔT BIEN PERÇUE DE LA PART DES RECRUTEURS



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

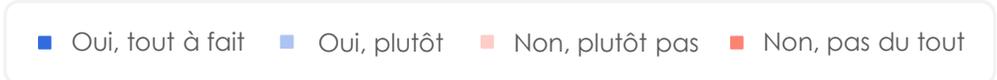
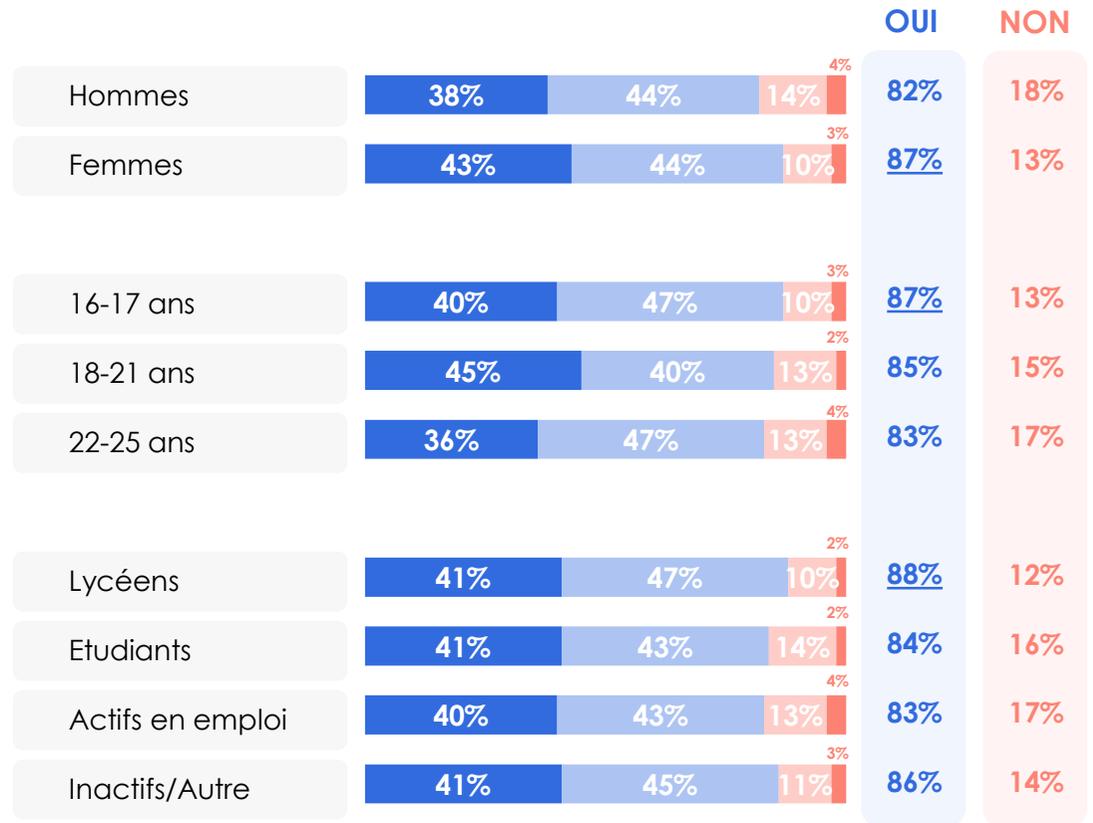
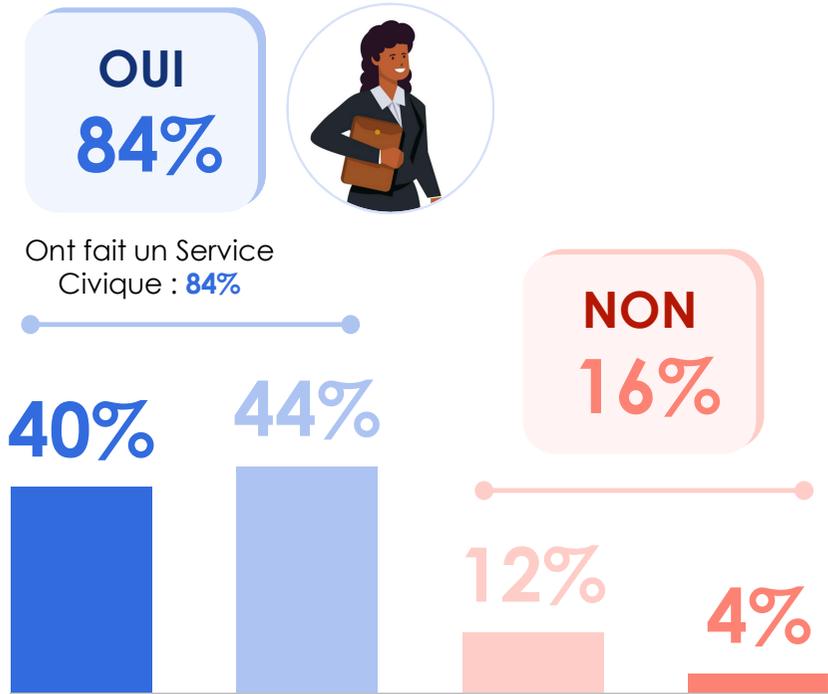


...à valoriser sur le CV

Q12. Selon vous, la réalisation d'un Service Civique... ?

Base : À tous – Une seule réponse possible par item (item 2/2)

PEUT CONSTITUER UN ATOUT POUR LE CV D'UN JEUNE QUI RECHERCHE UN EMPLOI





Et perçue comme une belle opportunité

Q13. Et quand vous pensez aux jeunes qui réalisent un Service Civique, diriez-vous qu'il s'agit...

Base : À tous – Une seule réponse possible

90%

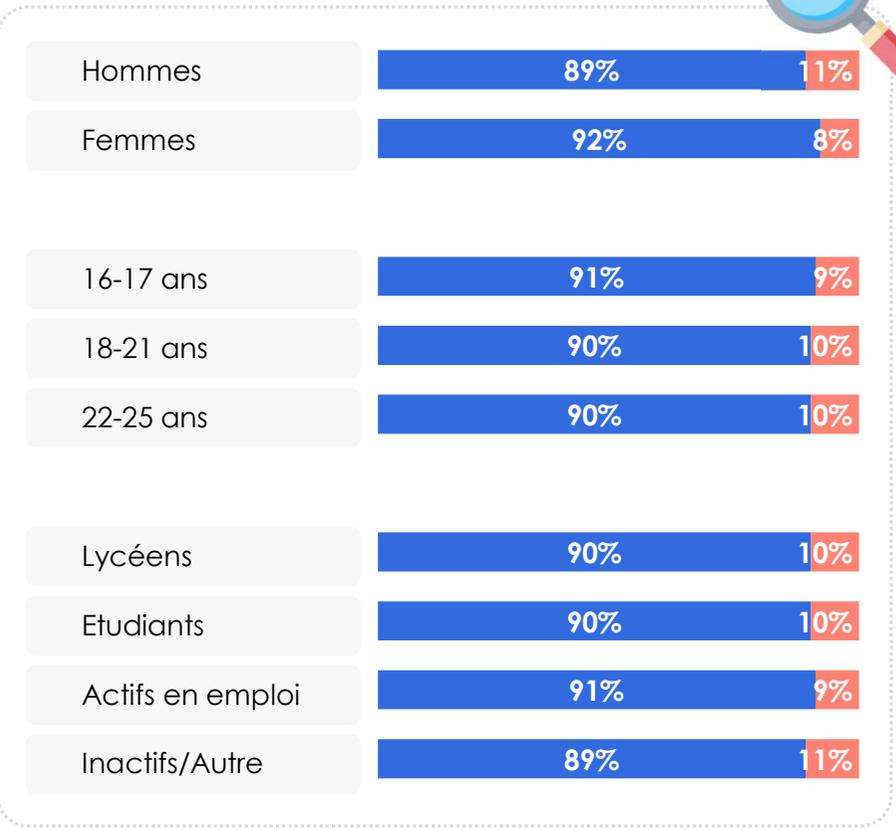
PLUTÔT UNE OPPORTUNITÉ
DANS LE PARCOURS
DE CEUX QUI REALISENT
UN SERVICE CIVIQUE



Ont fait
un Service
Civique : 92%

10%

PLUTÔT UN RISQUE
DANS LE PARCOURS
DE CEUX QUI REALISENT
UN SERVICE CIVIQUE

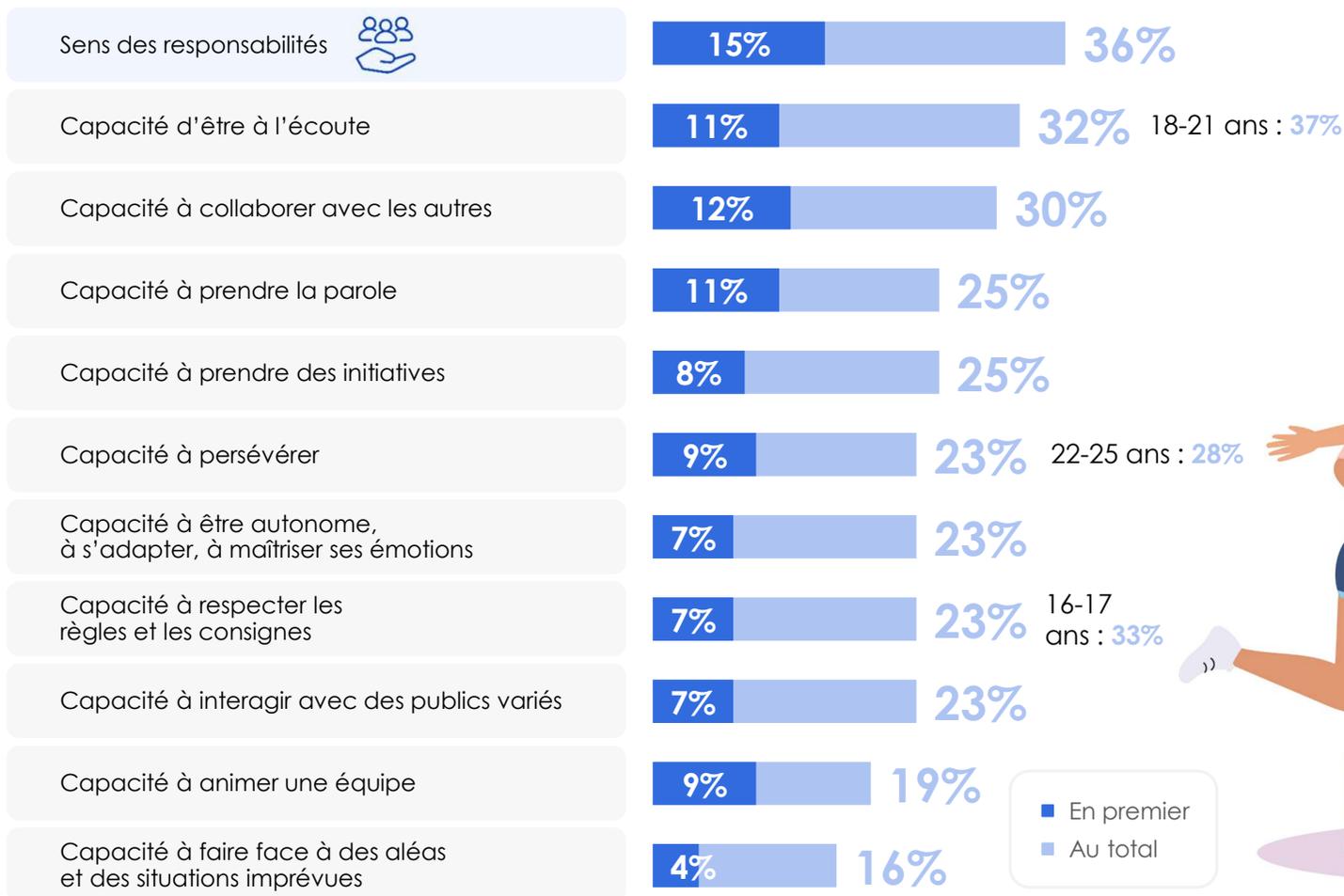


■ Plutôt d'une opportunité dans leur parcours ■ Plutôt d'un risque dans leur parcours

RETEX des volontaires : responsabilité, écoute, collaboration, les compétences développées sont nombreuses...



Q10. Parmi les compétences qui peuvent être acquises lors d'une mission de Service Civique, quelles sont celles que vous pensez avoir le plus développé lors de votre mission ? En premier ? En deuxième ? En troisième ? Base : À ceux ayant déjà réalisé un Service Civique – Trois réponses possibles hiérarchisées

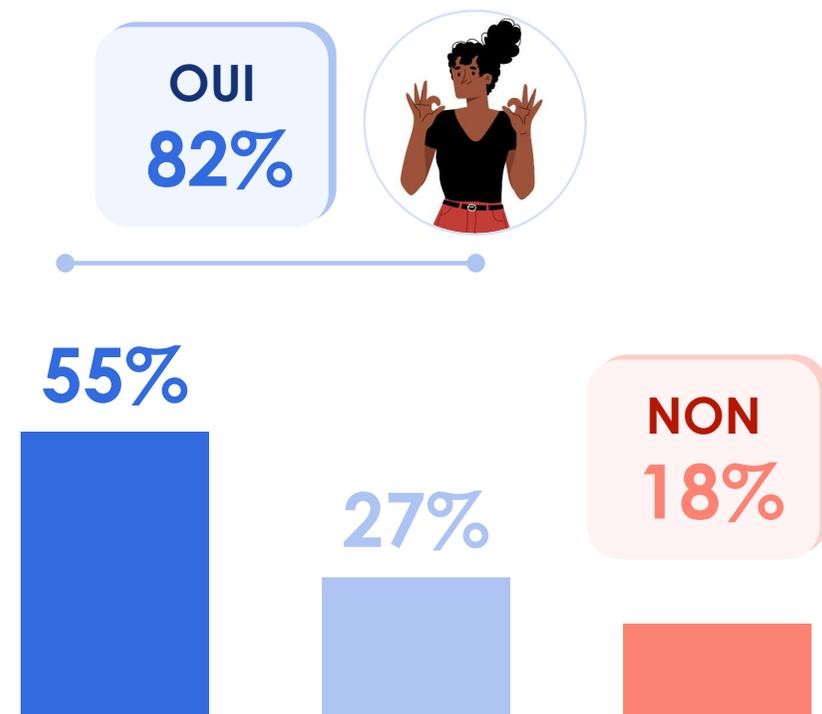


...et le Service Civique a joué un rôle déterminant dans leur choix d'orientation scolaire/professionnelle



Q11. Votre expérience en Service Civique a-t-elle contribué à vos choix en matière d'orientation scolaire ou professionnelle ?

Base : À ceux ayant déjà réalisé un Service Civique – Une seule réponse possible



	OUI	OUI	OUI	OUI
Hommes	55%	29%	16%	84%
Femmes	55%	25%	20%	80%
16-17 ans	43%	24%	33%	67%
18-21 ans	53%	26%	21%	79%
22-25 ans	59%	30%	11%	89%
Lycéens	44%	17%	39%	61%
Etudiants	51%	16%	33%	67%
Actifs en emploi	57%	32%	11%	89%
Inactifs/Autre	50%	18%	32%	68%

- Oui, et cela a plutôt confirmé les choix que vous aviez pris avant d'effectuer le Service Civique
- Oui, et cela vous a plutôt incité à suivre une autre orientation
- Non, mon expérience en Service Civique n'a pas contribué à mes choix

MERCI



**SERVICE
CIVIQUE**

Une mission pour chacun
au service de tous